

แผนปฏิบัติการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๔

ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓
ผ่านการประชุมคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตรของคณาจารย์และแผน ครั้งที่ ๕(๑๒)/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓
เสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

ศูนย์กลางการเรียนรู้ สู่เทคโนโลยีที่ทันสมัย สารสนเทศกว้างไกล ร่วมใจให้บริการ



คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ และตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ให้สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ. 2561-2565 และแผนปฏิบัติการประจำปีมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ.2564

แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ฉบับนี้ ประกอบด้วย บทนำ แผนปฏิบัติงาน และการติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และการดำเนินเงินที่ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	[ก]
สารบัญ	[ข]
บทสรุปผู้บริหาร	[ค]
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
2.1 ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์	6
2.2 ประวัติความเป็นมา	12
2.3 ทำเนียบผู้บริหาร	18
2.4 ที่ตั้ง และแผนที่ในมหาวิทยาลัย	18
2.5 โครงสร้างองค์กร	19
2.6 โครงสร้างการบริหารงาน	19
ส่วนที่ 3 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ	
3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)	20
3.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	22
3.3 แผนระดับที่ 3	27
ส่วนที่ 4 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564	
4.1 สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี	47
4.2 สรุปงบประมาณ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด ของสำนักวิทยบริการฯและเทคโนโลยีสารสนเทศ	49
4.3 สรุปจำนวนงบประมาณ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	50
4.4 สรุปโครงการและงบประมาณ จำแนกตามยุทธศาสตร์	51
4.5 สรุปงบประมาณ จำแนกตามไตรมาส	52



	หน้า
ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ	
5.1 ระบบและกลไกการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ	53
5.2 วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	53
5.3 ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	53
5.4 ขั้นตอนวิธีการรายงานผล	53
ภาคผนวก	
ก. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	55
ข. คำอธิบายตัวชี้วัด	58



บทสรุปผู้บริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย แผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 4 การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง) ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 – 2564) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนระดับที่ 3 ได้แก่ แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560 – 2579) แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 – 2579) แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

สรุปตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ จำแนกเป็น
 - งบแผ่นดิน จำนวน 195,000 บาท รวม 1 โครงการ
 - งบรายได้ จำนวน 45,460 บาท รวม 1 โครงการ
 - งบแผ่นดิน (ยุทธศาสตร์ราชภัฏ) จำนวน 230,000 บาท รวม 1 โครงการ
 - รวมงบประมาณทั้งหมดจำนวน 470,860 บาท รวม 3 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะรอบด้าน และการบริการแบบมืออาชีพ จำแนกเป็น
 - งบแผ่นดิน (ยุทธศาสตร์ราชภัฏ) จำนวน 393,600 บาท รวม 2 โครงการ
 - รวมงบประมาณทั้งหมดจำนวน 393,600 บาท รวม 2 โครงการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน จำแนกเป็น
 - งบแผ่นดิน จำนวน 33,920,700 บาท รวม 1 โครงการ
 - งบรายได้ จำนวน 316,040 บาท รวม 1 โครงการ
 - งบแผ่นดิน (ยุทธศาสตร์ราชภัฏ) จำนวน 1,600,000 บาท รวม 3 โครงการ
 - รวมงบประมาณทั้งหมดจำนวน 35,836,740 บาท รวม 5 โครงการ

รวมงบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับจำนวน 36,701,200 บาท รวม 10 โครงการ

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 และกฎกระทรวง เรื่องจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 โดยมีภารกิจหลัก คือเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นหน่วยงานที่ให้บริการการจัดหาหนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์สำหรับใช้ในการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้ ที่อยู่ภายใต้ห้องสมุด และมีหน้าที่ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีงานศูนย์ภาษาที่ให้บริการอบรมภาษาต่างประเทศแก่นักศึกษาตลอดจนเป็นหน่วยงานสนับสนุน อำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งออกเป็น 5 งาน คือ สำนักงานผู้อำนวยการ งานเทคโนโลยีการศึกษา งานวิทยบริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานศูนย์ภาษา

จากภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้างต้น จึงต้องมีการกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยนโยบายสภามหาวิทยาลัย นโยบายอธิการบดี (รองศาสตราจารย์สุมาลี ไชยสุรารกุล) และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ.2561 - 2565 (ฉบับปรับปรุง 2562) ประกอบกับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในหน่วยงานสนับสนุน องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการของหน่วยงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 กำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับบริบทของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564 เพื่อให้สอดคล้องกับ ความเป็นมา และความสำคัญ ข้างต้นโดยมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพ และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบ

1.2 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับนโยบาย และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- 2) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และนำไปสู่การปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) เพื่อเป็นกรอบในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1.3 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564

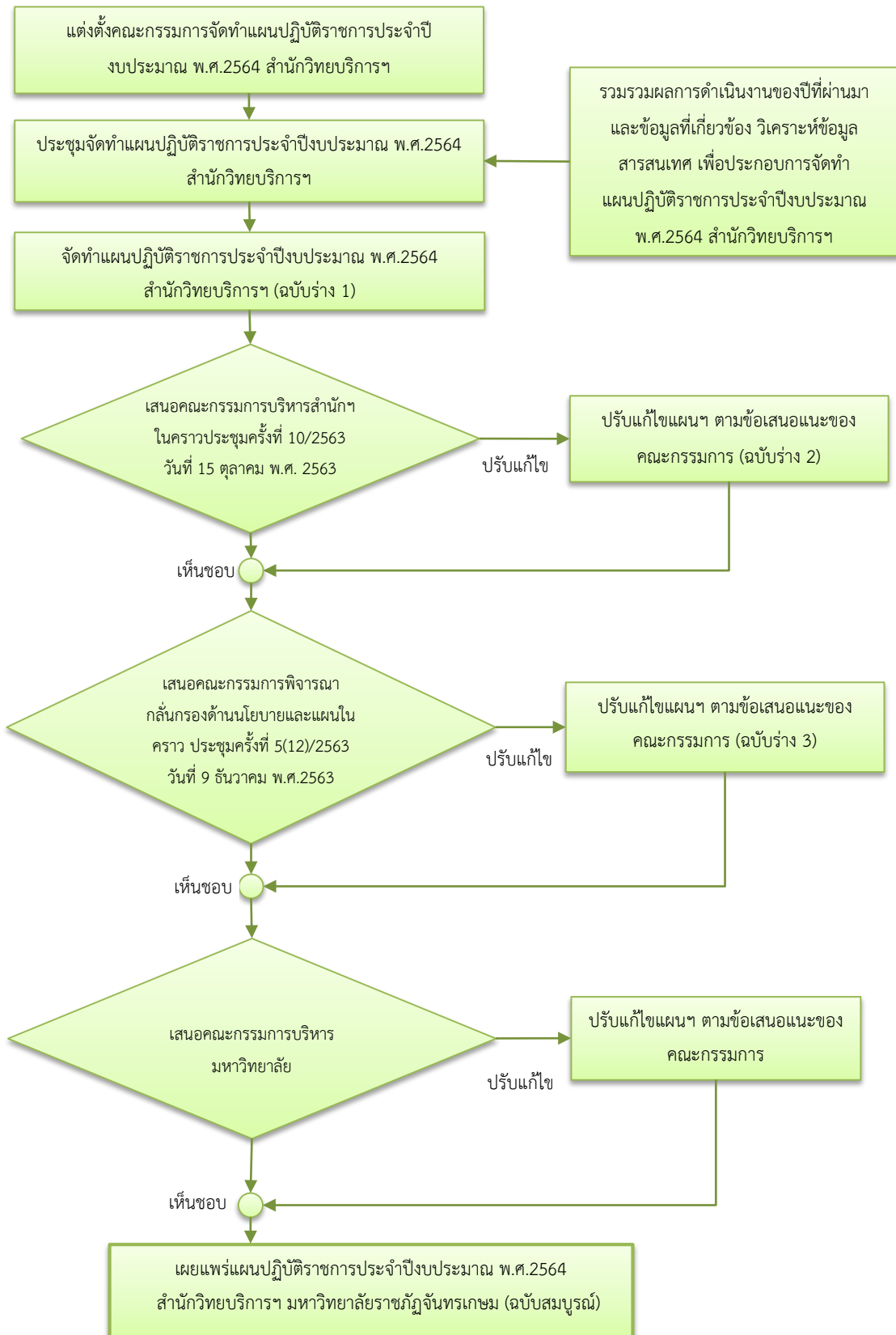
กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2561-2565 (ฉบับปรับปรุง 2562) ซึ่งมีผู้ช่วยศาสตราจารย์เกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกร ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าร่วมเป็นกรรมการ โดยมีกระบวนการสำคัญดังนี้



ภาพ 1.1 การประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564 วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2563

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2564

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาพ 1.2 Flow chart กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

จากแผนภาพกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. รวบรวมผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมาและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประกอบการประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564
3. ประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ความสอดคล้อง เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ
4. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับร่าง 1)
5. เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับร่าง 1) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 10/2563 วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2563 เพื่อพิจารณา
6. ปรับแก้ไขข้อมูลตามที่คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับร่าง 2)
7. เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองด้านนโยบายและแผน เพื่อพิจารณา
8. ปรับแก้ไขข้อมูลตามที่คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองด้านนโยบายและแผนเสนอแนะ ในคราวประชุมครั้งที่ 5(12)/2563 วันที่ 9 ธันวาคม 2563
9. เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับร่าง 3) ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ในคราวประชุมครั้งที่ 1/2564 วันที่ 26 มกราคม 2564 เพื่อพิจารณา
10. ปรับแก้ไขข้อมูลตามที่คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เสนอแนะ
11. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับสมบูรณ์) ที่ผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม แล้วไปยังทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกรอบทิศทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์
2. เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถนำผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลดังกล่าวมาเป็นข้อมูลสำคัญในการ พัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปได้

ส่วนที่ 2

ข้อมูลทั่วไป

2.1 ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์

ปรัชญา (Philosophy)

“ศูนย์กลางการเรียนรู้ สู่วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีที่ทันสมัย สารสนเทศกว้างไกล ร่วมใจให้บริการ”

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เป็นเลิศด้านการบริการ สนับสนุนการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ศตวรรษที่ 21

พันธกิจ (Mission)

1. จัดทำ ผลิต เผยแพร่ และบริการ ทรัพยากรสารสนเทศ
2. การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทรัพยากรสารสนเทศในระดับชาติ
3. การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไปตามทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย
4. เป็นแหล่งอบรมพหุภาษา และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป
5. ให้บริการด้วยบุคลิกภาพ และจิตบริการที่ดี

เอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

“บริการด้วยใจ รู้ใช้เทคโนโลยี”

นโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และเพื่อการตัดสินใจให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
4. การบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาคูณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

รายละเอียดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ แผนงาน และค่าเป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

1.2 ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะรอบด้าน และการบริการแบบมืออาชีพ

เป้าประสงค์ บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในการทำงาน ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาตน มีการบริการที่ประทับใจ

ตัวชี้วัด

2.1 ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะหลากหลาย

2.2 บุคลากรมีจิตอาสาได้รับการยกย่องคุณธรรมจริยธรรม

2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน และภายนอก

เป้าประสงค์ มีเครือข่ายความร่วมมือภายใน และภายนอก ให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้

ตัวชี้วัด

3.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการฯ กับหน่วยงานภายในหรือภายนอก

3.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ร่วมกันในเครือข่ายความร่วมมือ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

เป้าประสงค์ เป็นแหล่งเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด

4.1 ร้อยละผู้บริการทรัพยากรเพื่อการศึกษาและการวิจัย ต่อจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น

4.2 ร้อยละนักศึกษาและบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.3 ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

4.4 ร้อยละนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมภาษาต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	แนวทาง/กิจกรรม
1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร”	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบเครือข่ายให้มีความทันสมัยรองรับกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน - พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ และการประกันคุณภาพ - ฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร - พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย
2. ปรับปรุงแผนพัฒนาสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	- ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562 - 2565

ตัวชี้วัด / ความคาดหวัง

- 1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2 ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย และการบริการแบบมืออาชีพ

เป้าประสงค์ บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในการทำงาน ยึดมั่น คุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาตน มีการบริการที่ประทับใจ

กลยุทธ์	แนวทาง/กิจกรรม
1. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นคนคุณภาพ มี ประสิทธิภาพ สร้างผลงานในการทำงาน การ บริการที่ดีให้กับองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสสร้างผลงาน เพื่อ พัฒนางาน - จัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้กับบุคลากร ในการพัฒนาตนและพัฒนางาน - จัดกิจกรรมสัมมนา และเปิดโอกาสให้บุคลากร แสดงความคิดเห็น เพื่อการพัฒนางาน - ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรสำนักฯ ให้มี สมรรถนะทางการทำงานเพิ่มขึ้น
2. ปลูกฝังให้บุคลากรมีความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรมในการครองตนครองงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมครองตนครองงานเพื่อปลูกฝัง ค่านิยมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม - ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงาน
3. ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการให้ผู้รับบริการ เกิดความประทับใจ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมเพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ - สร้างภาพลักษณ์ใหม่ของการบริการ

ตัวชี้วัด / ความคาดหวัง

- 2.1 ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะหลากหลาย
- 2.2 บุคลากรมีจิตอาสาได้รับการยกย่องคุณธรรมจริยธรรม
- 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน และภายนอก
เป้าประสงค์ มีเครือข่ายความร่วมมือภายใน และภายนอก ให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้**

กลยุทธ์	แนวทาง/กิจกรรม
1. แสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และหน่วยงานภายใน	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมเชิงปฏิบัติการการดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (WUNCA) - สัมมนาเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ - ศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทำความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ - ขอความร่วมมือสนับสนุนการใช้ทรัพยากรบุคคลร่วมกัน
2. การแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำฐานข้อมูลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม - ส่งข้อมูลรายการบรรณานุกรมหนังสือ เข้าร่วมเครือข่ายสหบรรณานุกรม - ส่งข้อมูลการวิจัยและวิทยานิพนธ์ เข้าร่วมฐานข้อมูล TDC - เครือข่ายฐานข้อมูล EDS (EBSCO DISCOVERY SERVICE) , GALE - ให้บริการยืม Tablet เพื่อการประชุม - การยืมทรัพยากรระหว่างห้องสมุด ILL

ตัวชี้วัด / ความคาดหวัง

- 3.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการฯ กับหน่วยงานภายในหรือภายนอก
- 3.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ร่วมกันในเครือข่ายความร่วมมือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

เป้าประสงค์ เป็นแหล่งเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลยุทธ์	แนวทาง/กิจกรรม
1. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษา และการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ให้กับนักศึกษา และบุคลากร - จัดกิจกรรมเยี่ยมชมสำนักวิทยบริการฯ สำหรับ นักศึกษาใหม่ - แนะนำระบบสืบค้นสารสนเทศ และระบบยืมคืนห้องสมุดอัจฉริยะ - ประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าใช้บริการห้องสมุดอัจฉริยะ
2. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริม การเรียนรู้และการวิจัยของบุคลากรและนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการอบรมทักษะ IT ให้แก่นักศึกษา บุคลากร
3. จัดทำ และพัฒนา ทรัพยากรให้อื้ออำนวยต่อการ พัฒนาการความรู้ และการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ และพัฒนา ทรัพยากรให้อื้ออำนวยต่อการ พัฒนาการความรู้ และการวิจัย - ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้อื้อต่อการเรียนรู้ - พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เพื่อการเรียนรู้ ด้วยตนเอง
4. ส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดฝึกอบรม ภาษาต่างประเทศ - วัดความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

ตัวชี้วัด/ความคาดหวัง

- 4.1 ร้อยละผู้ใช้บริการทรัพยากรเพื่อการศึกษาและการวิจัย ต่อจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น
- 4.2 จำนวนนักศึกษาและบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 4.5 จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมภาษาต่างประเทศ

2.2 ประวัติความเป็นมา

หอสมุดวิทยาลัยครูจันทระเกษม ซึ่งเดิมตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้นล่างมีขนาด 1 ห้องเรียน บรรณารักษ์ประจำหอสมุดคือ อาจารย์ไข่มุก มลิินทะเล และมีส่วนช่วยบรรณารักษ์ 1 ท่าน

เมื่อ พ.ศ. 2511 มีผู้ใช้บริการห้องสมุดมากขึ้น จึงย้ายห้องสมุดไปบริเวณชั้นล่างของอาคาร 2 (อาคารศึกษาศาสตร์ปัจจุบัน) ซึ่งมีเนื้อที่กว้างขวางและบรรจุผู้ใช้บริการได้มากขึ้น

ปี พ.ศ. 2518 ได้งบประมาณจากกรมฝึกหัดครู สร้างอาคารหอสมุดเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้นพื้นที่ใช้สอย 1,162 ตารางเมตร มีที่นั่งอ่านหนังสือประมาณ 300 ที่นั่ง และเปิดให้บริการแก่นักศึกษา ครู อาจารย์ โดยมีอาจารย์บรรณารักษ์บริหารงานรวม 7 คน

ปี พ.ศ. 2519 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 93 ตอนที่ 82 วันที่ 8 มิถุนายน 2519 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูจันทระเกษม กรุงเทพมหานคร ให้แผนกหอสมุดสังกัดในสำนักงานอธิการบดี

ปี พ.ศ. 2525 ได้เปลี่ยนชื่อ เป็น หอสมุดมานิจชุมสาย โดยถือเอานามของ ม.ล.มานิจ ชุมสาย ผู้เป็นอาจารย์ใหญ่คนแรกของโรงเรียนฝึกหัดครู

ปี พ.ศ. 2530 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 104 ตอนที่ 73 วันที่ 17 เมษายน 2530 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครูจันทระเกษม กรุงเทพมหานคร ปรับเปลี่ยนให้แผนก “หอสมุด” เป็น “ฝ่ายหอสมุด” สังกัดสำนักส่งเสริมวิชาการ

ปี พ.ศ. 2541 ได้รับความจัดสรรงบประมาณพร้อมรูปแบบอาคาร จากสภาสถาบันราชภัฏ เป็นอาคาร 8 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอย ประมาณ 4,800 ตารางเมตร

ปี พ.ศ. 2542 หอสมุด เปลี่ยนเป็น “สำนักวิทยบริการ” และขนย้ายมาใช้พื้นที่บริการที่อาคาร 8 ชั้น

ปี พ.ศ. 2544 สถาบันฯ ได้จัดสรรงบประมาณรายได้ ปีการศึกษา 2544 วงเงิน 7,575,588 บาท เป็นค่าปรับแต่งภายในอาคารให้มีสภาพสอดคล้องกับการใช้งานให้ดูดีและทันสมัย ทั้งนี้มีการดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอน คือ จัดจ้างออกแบบ และจัดจ้างปรับปรุงตกแต่ง ในช่วงระหว่างการปรับตกแต่งภายในอาคารต้องขนย้ายส่วนทำงานทั้งหมดและส่วนบริการบางส่วนกลับมาที่อาคารมานิจ ชุมสาย การปรับแต่งภายในอาคารแล้วเสร็จ เมื่อ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2546 จึงได้ย้ายกลับมาที่ อาคาร 8 ชั้น

ปี พ.ศ. 2546 ได้รับความจัดสรรงบประมาณรายได้ เพิ่มเติม จำนวน 3,722,027 บาท ให้จัดหาครุภัณฑ์ประกอบอาคารในส่วนที่ขาด การจัดหาครุภัณฑ์จากงบประมาณจำนวนนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือน เมษายน พ.ศ. 2547 สำนักวิทยบริการได้มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงพัฒนาและลักษณะการดำเนินงานของห้องสมุดตามแนวคิดใหม่ที่ให้บริการสื่อสารสนเทศหลากหลายประเภท ทั้งระบบออฟไลน์และออนไลน์ รวมทั้งมีความสวยงามทันสมัยโดยมีส่วนทำการดังนี้

รายละเอียดการบริการแต่ละชั้น

ชั้น 1	มุมความรู้ตลาดทุน (Set Corner), บริการสอบถาม, บริการฝากของ, บริการห้องอ่านหนังสือพิมพ์ วารสาร และจัดแสดงนิทรรศการ, บริการถ่ายสำเนา, ห้องอาเซียนศึกษา
ชั้น 2	หนังสืออ้างอิง, วารสารล่วงเวลา, ห้องค้นคว้าเฉพาะบุคคล, งานซ่อมบำรุงสิ่งพิมพ์, งานเทคนิค สิ่งพิมพ์, วารสารเย็บเล่ม, บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า
ชั้น 3	หนังสือทั่วไป, ห้องค้นคว้าเฉพาะบุคคล, บริการยืม-คืนหนังสือ, ห้องหนังสือกฎหมาย
ชั้น 4	หนังสือทั่วไป, บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า, ห้องค้นคว้าเฉพาะบุคคล, หนังสือวิจัยและวิทยานิพนธ์
ชั้น 5	หนังสือทั่วไป, หนังสือนวนิยาย/เรื่องสั้น, หนังสือภาษาต่างประเทศ, งานจัดหาและวิเคราะห์สารสนเทศ, ห้องเครือข่ายหลัก
ชั้น 6	บริการอินเทอร์เน็ต, บริการวิดิทัศน์/ซีดี, ห้องชมวิดิทัศน์รายบุคคลและรายกลุ่ม, ห้องฝึกการใช้เสียงและบันทึกเสียง, งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์, ห้องเซิร์ฟเวอร์,งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชั้น 7	สำนักงานผู้อำนวยการ, ห้องหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ, ห้องประชุมวิทยสภา, ห้องประชุม วิทยสมาคม, ห้องผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ, ห้องรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
ชั้น 8	งานเทคโนโลยีการศึกษา ห้องมัลติมีเดีย, ห้องผลิตสื่อ, ห้องออกอากาศเคเบิลทีวี

ปี พ.ศ. 2548 กฏกระทรวงศึกษาธิการ จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 เปลี่ยน “สำนักวิทยบริการ” เป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยให้ รวมส่วนงานของศูนย์คอมพิวเตอร์มาไว้ในสำนักฯ จนถึงปัจจุบัน

ปี พ.ศ. 2550 ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัด “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินในการสร้างอาคารหลังใหม่ เพื่อเป็นพื้นที่สำหรับให้บริการห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ห้องฝึกอบรมฯ ห้องควบคุมระบบแม่ข่ายหลักของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อไว้สำหรับบริการ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ระหว่าง ชั้น 2-6 ของอาคาร 29

ปี พ.ศ.2551 ปรับปรุงภูมิทัศน์ห้องปฏิบัติการอาคาร 29 ชั้น 2-6

รายการปรับปรุงอาคาร 29 ชั้น 2-6

ชั้น 2	ห้องรองผู้อำนวยการ, ห้องสำนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ, ห้องประชุมฝ่าย
ชั้น 3	ห้องศูนย์ข้อมูลมหาวิทยาลัย, ห้องผู้ดูแลระบบ, ห้องซ่อมบำรุง, ห้องปฏิบัติการฝึกอบรม 66 ที่นั่ง
ชั้น 4	ห้องปฏิบัติการฝึกอบรม จำนวน 2 ห้อง ๆ ละ 34 ที่นั่ง
ชั้น 5	ห้องบริการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 4 ห้อง ๆ ละ 34 ที่นั่ง
ชั้น 6	ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้

ปี พ.ศ.2552 มีการดำเนินการเช่าคอมพิวเตอร์พร้อมครุภัณฑ์จำนวน 7 รายการ ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ชั้นสูง 136 เครื่องยี่ห้อ Lenovo และเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผลทั่วไป 136 เครื่อง พร้อมระบบปฏิบัติการจำนวน 272 เครื่อง โด๊ส-แก้อีคอมพิวเตอร์ 272 ชุด เครื่องฉายภาพจำนวน 4 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้าจำนวน 15 เครื่อง ระยะเวลา 3 ปี

ปี พ.ศ.2553 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) ได้แก่ ระบบทะเบียนและบริการการศึกษา ระบบบุคลากร ระบบเงินเดือน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบพัสดุ ระบบบัญชี ระบบวิจัย

นอกจากนี้มีการให้บริการแจ้งข่าวสารของมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษาและบุคลากรผ่านระบบ Smart Education SIM และจัดการระบบเครื่องแม่ข่ายรองรับการทำงาน

ปี พ.ศ.2554 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (EIS) สำหรับผู้บริหาร 1 งาน

ปี พ.ศ.2555 มีการเช่าบริการวงจรสื่อสารอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยมีความเร็วในประเทศไม่ต่ำกว่า 60 Mbps. และต่างประเทศไม่ต่ำกว่า 10 Mbps. ทำการจัดหาและติดตั้งระบบเมลเซิร์ฟเวอร์ด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft Exchange เพื่อทดแทนระบบเดิมที่ใช้มานานกว่า 8 ปี ซึ่งมีปัญหาด้านไวรัส ปัญหาสแปม ปัญหาความจุกน้อย และปัญหาการจัดการผู้ใช้งาน

ปี พ.ศ.2557 งานวิทยบริการได้เปลี่ยนโปรแกรมห้องสมุดจาก Magic Library เป็นโปรแกรม WALAI AutoLib, ปรับปรุงห้องหนังสือพิมพ์เป็นห้องอาเซียนศึกษา, จัดทำจดหมายเหตุของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ทางมหาวิทยาลัยได้โอนหน่วยงานศูนย์ภาษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ งานเทคโนโลยีการศึกษาจัดหาอุปกรณ์สลับสัญญาณวีดิทัศน์ดิจิทัลจำนวน 1 ชุด

ปี พ.ศ. 2558 ศูนย์ภาษาได้รับอนุมัติงบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษาชั้นสูง จำนวน 4 ห้อง 120 ที่นั่ง, งานวิทยบริการได้เพิ่มโมดูลสำหรับห้องสมุดอัตโนมัติ จำนวน 2 โมดูล คือ ระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (Acquisition Module) และระบบสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (Serial Module), งานเทคโนโลยี-สารสนเทศจัดหาเครื่อง IP Phone จำนวน 100 เครื่อง, งานเทคโนโลยีการศึกษาจัดหาอุปกรณ์สลับสัญญาณวีดิทัศน์ดิจิทัลเพิ่มเติมอีก จำนวน 1 ชุด

ปี พ.ศ.2559 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. พัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย (Data Center)
2. จัดหาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Information System)
3. จัดเช่าคอมพิวเตอร์พร้อมครุภัณฑ์ จำนวน 9 รายการ ระยะเวลา 4 ปี
4. จัดหาห้องพัฒนาสื่อการสอนสำหรับอาจารย์ Smart Class room ร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์ พร้อมจัดอบรมให้อาจารย์ผู้สอน ดำเนินตามโครงการฝึกอบรมทักษะคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาและจัดอบรม ICT บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงเพิ่มจำนวนเครื่อง IP Phone อีกจำนวน 150 เครื่อง และใช้งานจริงตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป

5. พัฒนาระบบส่งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีด้วยระบบออนไลน์ “e-Budgeting” เริ่มใช้ปีงบประมาณ 2560

ปี พ.ศ.2560 พัฒนาระบบส่งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีด้วยระบบออนไลน์ “e-Budgeting” จำรงปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษา 4 ห้อง, พัฒนาสื่อเรียนรู้ภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน 90 ตอน, จำรงปรับปรุงซ่อมแซมห้องอาเซียนศึกษา 1 งาน, ปรับปรุงเพิ่มจำนวนเครื่อง IP Phone อีกจำนวน 100 เครื่อง

ปี พ.ศ.2560

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพระบบสารสนเทศ (Data Center) มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT โดยเฉพาะศูนย์ข้อมูลกลางในระยะที่ 3 เพื่อสร้างรากฐานขยายศักยภาพด้านระบบสารสนเทศได้แก่ การปรับปรุงระบบ MIS จากแบบเดิมที่ทำงานลักษณะ Application มาเป็นระบบ Webbase ที่ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น มีการปรับปรุงโครงสร้างของระบบเดิมให้สอดคล้องกับวิธีการทำงานสมัยใหม่ พัฒนาระบบบริหาร จัดหาชุดเครื่องมือพัฒนาและวัดระดับทักษะมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IC3) พัฒนาระบบส่งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีด้วยระบบออนไลน์ “e-Budgeting” และจัดหาเพิ่มเครื่อง IP Phone อีกจำนวน 100

งานวิทยบริการ ปรับปรุงห้องอาเซียนศึกษา จัดทำห้อง Study Room เพิ่มเติม 3 ห้อง จัดทำนิทรรศการแบบเคลื่อนที่ สื่อสารสนเทศของประเทศต่างๆ ในกลุ่มอาเซียน ลงนามความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 แห่งอื่นๆ ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ในเครือข่าย และได้ปรับสัดส่วนงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรด้านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สูงขึ้นกว่าเดิม

งานศูนย์ภาษา ปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษา 4 ห้อง, และย้ายห้องปฏิบัติการทางภาษาจำนวน 60 ที่นั่ง จากชั้น 6 ไปที่ชั้น 4 เพื่อรองรับการพัฒนาภาษาอังกฤษ และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาพัฒนาสื่อเรียนรู้ภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน 90 ตอน

งานเทคโนโลยีการศึกษา จัดซื้ออุปกรณ์อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ห้องเรียน บริการสำหรับห้องประชุมและห้องเรียน 47 ชุด จัดซื้อเครื่องอากาศยานไร้คนขับ (Drone) สำหรับถ่ายบันทึกภาพมุมสูง 1 ตัว

ปี พ.ศ. 2561

สำนักงานผู้อำนวยการ ได้ดำเนินโครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library) เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยร่วมกับหน่วยงานภายในจัดทำมาตรการรณรงค์ด้านต่างๆ เช่น การแยกขยะ การประหยัดพลังงานและการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และการจัดทำโครงการ “ARIT พิตหัวใจบริการ : บริการประทับใจ...ร่วมใส่บัตรบุคลากร” โดยบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ ร่วมกันห้อยบัตรประจำตัวเพื่อแสดงตัวตน

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบ WIFI i-smart CRU ด้วยระบบการลงทะเบียนเพียงครั้งเดียวโดยไม่ต้อง Login ซ้ำจนกว่าจะยกเลิกการใช้งาน และในปีเดียวกันนี้ได้ทำการปรับปรุงระบบ MIS ให้เป็นแบบ Web Application เนื่องจากระบบเดิมที่เป็นลักษณะโปรแกรมแบบ Client ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows 8 อีกต่อไป การดำเนินการปีนี้จัดเป็นการดำเนินการระยะที่ 1 ประกอบด้วยระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน จัดซื้อจัดจ้าง บัญชี และรายงานสารสนเทศ จัดหาเพิ่มเติมเครื่อง IP Phone อีกจำนวน 50 เครื่อง

ปรับปรุงพื้นที่ชั้น 1 อาคาร 29 ให้เป็นห้องบริการ Internet ปรับปรุงระบบไฟฟ้าห้อง Data Center เป็น Tier 3 เครื่อง จัดหาคอมพิวเตอร์ จำนวน 375 ชุด จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย จำนวน 295 จุด ช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 2 เส้นทาง โดยมีความเร็ว 200/45 Mbps มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม เช่น ระบบบริหารงานวิจัย ระบบบริหารงานบุคลากรและเงินเดือน และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) จัดหาชุดเครื่องมือพัฒนาและวัดระดับทักษะมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IC3) ให้แก่นักศึกษาและบุคลากร

งานวิทยบริการ ปรับปรุงระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยการนำเทคโนโลยี RFID มาใช้แทนระบบบาร์โค้ด แลกแม่เหล็ก ทำการติดตั้งประตูอัตโนมัติแบบปีกนก สำหรับควบคุมการผ่านเข้าออก และนับจำนวนผู้ใช้บริการด้วยบัตรนักศึกษา จัดหาเครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติ จัดหาเครื่อง ยืม-คืน หนังสือด้วยตนเองหรือ Self-Check ประตुरะบบตรวจจับการป้องกันโจรกรรม และจัดซื้อครุภัณฑ์งานบริการทรัพยากรสารสนเทศ เครื่องอ่านบาร์โค้ด จำนวน 4 เครื่อง โต๊ะวางคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 3 ตัว รวมทั้ง จัดกิจกรรม “Library Tour หรือ เที่ยวห้องสมุด” เพื่อแนะนำ การเข้าใช้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ด้วยเทคโนโลยี RFID และสอนการค้นคว้าและการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยเน้นไปที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1

งานเทคโนโลยีการศึกษา จัดหาชุดกล้องถ่ายทำวีดิทัศน์ความละเอียดสูงแบบ HD จำนวน 3 ชุด พร้อมเครื่องเสียงกลางแจ้งสำหรับบริการงานกิจกรรมของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ชุด จัดซื้อเครื่องอากาศยานควบคุมระยะไกล (Drone) สำหรับถ่ายบันทึกภาพมุมสูงอีก 1 เครื่อง

งานศูนย์ภาษา จัดหาชุดปฏิบัติการทางภาษา จำนวน 128 ชุด ซอฟต์แวร์ภาษา English discoveries Expert 1 ระบบ จัดอบรมและติวสอบ TOIEC สำหรับนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์เพื่อเตรียมสอบเป็นข้าราชการครู และร่วมมือกับ หมวดวิชาวการศึกษาทั่วไปดำเนินการจัดสอบซอฟต์แวร์ Speexx สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคนรวมถึงบุคลากร ละผู้บริหารของมหาวิทยาลัยด้วย

ปี พ.ศ. 2562

งานสำนักงานอำนวยการ เข้าร่วมเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว GREEN ARIT เพื่อเป็นการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม มีนโยบายให้ ลด ละ เลิกใช้ถุงพลาสติก โดยการให้บุคลากร ใช้ถุงผ้า ใช้แก้วน้ำส่วนตัว มีการจัดกิจกรรมนิทรรศการ GREEN MISSION ภารกิจสีเขียว ซึ่งมีนักศึกษา บุคลากรเข้าร่วมชม และเข้าร่วมจัดทำกิจกรรม DIY เรื่อง การทำเครื่องประดับจากกระดาษที่เหลือใช้

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาศักยภาพระบบสารสนเทศ (Data Center) มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT โดยเฉพาะศูนย์ข้อมูลกลางในระยะที่ 4 เพื่อสร้างรากฐานขยายศักยภาพด้านระบบสารสนเทศได้แก่ การปรับปรุงระบบ MIS ระยะที่ 2 ได้แก่ระบบบริการการศึกษา ระบบรับสมัครนักศึกษา และระบบรายงานสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ปรับปรุง iAM CRU Apps เพื่อให้สามารถใช้ในการเรียนการสอนได้ จัดซื้อซอฟต์แวร์ระบบบริหารงานบุคลากรและเงินเดือน 1 ระบบ จัดซื้อซอฟต์แวร์ระบบบริหารงานวิจัย 1 ระบบ จัดหาซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร 1 ระบบ ในส่วนของสำนักงาน ทำการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย i-smart CRU ระยะที่ 2 ซึ่งทำให้มีจำนวนจุดบริการกว่า 200 จุดทั่วมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบบริการการออกเอกสารคำร้องผ่านตู้บริการอัตโนมัติ EDU ATM สามารถให้บริการได้ทั้งในและนอกเวลาทำการ เปิดการ

ให้บริการ e-Banking ผ่านธนาคารกรุงไทยเพื่อรับชำระเงินด้วยระบบ i-Banking ทำการปรับปรุงและติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดชนิด Network Camera ในมหาวิทยาลัยรวม 60 จุด ขยายการบริการระบบโทรศัพท์ดิจิทัลไปยังอาคารใหม่ 2 อาคารคือ หอประชุมใหญ่ และอาคารเอนกประสงค์ 12 ชั้น

งานวิทยบริการ ขยายความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพิ่มเป็น 32 แห่งจากเดิม 20 แห่ง ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ในเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น จัดทำห้อง Study Room เพิ่มเติม อีก 3 ห้อง รวมเป็น 10 ห้อง และเพิ่มอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ เช่น อุปกรณ์ต่อพ่วง USB กระดานไวท์บอร์ด ในห้อง Study Room

งานเทคโนโลยีการศึกษา จัดหาชุดครุภัณฑ์กล้องวงจรปิดแบบเครือข่ายเพื่อความปลอดภัย

ปี พ.ศ. 2563

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ MIS ระยะที่ 3 ในส่วนของระบบการเงิน นักศึกษาระบบกองทุน ระบบสำเร็จการศึกษาและการจัดการสำนักงาน ปรับปรุงระบบเครือข่ายห้องบริการ Internet จำนวน 2 ห้อง มีการเพิ่มจุด WiFi อาคารต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 100 จุด และเครื่องให้บริการอัตโนมัติ (ตู้ EDU) โดยให้บริการ คำร้องขอทำบัตรนักศึกษาใหม่ คำร้องขอพักการเรียน คำร้องขอเปิดหมู่เรียนพิเศษ ใบรายงานผลการศึกษา หนังสือรับสภาพนักศึกษา หนังสือรับรองภาคเรียนสุดท้าย คำร้องขอเพิ่มถอนรายวิชา ฯลฯ

งานวิทยบริการ จัดทำห้องรับชมสื่อแบบกลุ่มเล็กเพิ่มจำนวน 1 ห้อง,ปรับปรุงห้องคาราโอเกะ 2 ห้อง ปรับปรุงโรงบริการและเคาเตอร์บริการชั้น 6 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยสวยงาม จัดทำห้อง Study Room เพิ่มเติม อีก 3 ห้อง รวมเป็น 13 ห้อง จัดหาอุปกรณ์ชาร์จไฟ(ปลั๊กพ่วง, เพาเวอร์แบงค์, พอร์ตชาร์จไฟ USB 6 ช่อง, แบตเตอรี่สำรอง) และติดตั้งสถานีชาร์จไฟ 6 จุด เพื่อให้บริการนักศึกษา

2.3 ทำเนียบผู้บริหาร

พ.ศ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
2511 - 2518	อาจารย์ไข่มุกข์ มิลินทะเลข	บรรณารักษ์
2519 - 2522	อาจารย์วนา ซีเพ็งพันธ์ุ์	หัวหน้าแผนกหอสมุด
2523 - 2526	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุลรัสมิ์ ภูมิมาศ	หัวหน้าแผนกหอสมุด
2527 - 2529	อาจารย์เพ็ญจันทร์ ศิริชุมแสง	หัวหน้าแผนกหอสมุด
2530 - 2533	อาจารย์สุชีลา เตชาภิวัดน์พันธ์ุ์	หัวหน้าฝ่ายหอสมุด
2534 - 2536	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิลาวัลย์ ปานทอง	หัวหน้าฝ่ายหอสมุด
2537 - 2540	อาจารย์สุชีลา เตชาภิวัดน์พันธ์ุ์	หัวหน้าฝ่ายหอสมุด
2541 - 2543	นายสัตวแพทย์ปัญญา สระดอกบัว	หัวหน้าฝ่ายหอสมุด
2544 - 2547	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมพร ปาจรีย์รัตน์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
2548 - 2551	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชีลา เตชาภิวัดน์พันธ์ุ์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
2552 - 2555	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์รัตน์ กิ่งแสง	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
2556 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกร	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 ที่ตั้ง และแผนที่ในมหาวิทยาลัย

อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และอาคาร 29 ชั้น 2-5

โทรศัพท์ 0-2513-6784 , 0-2942-6800 , 0-2942-5800

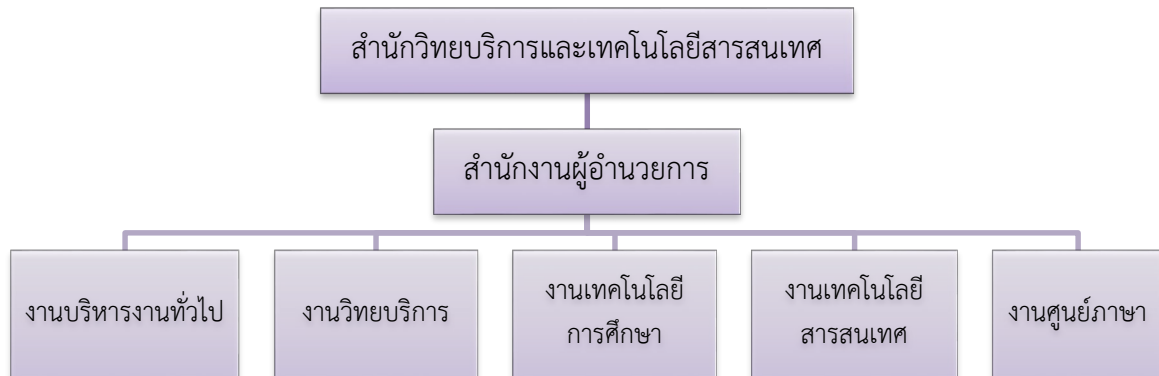
ต้อ 1700 - 1708, 2922 - 2926 <https://arit.chandra.ac.th>



จากภาพ 2.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่ที่ ZONE 1 หมายเลข 1

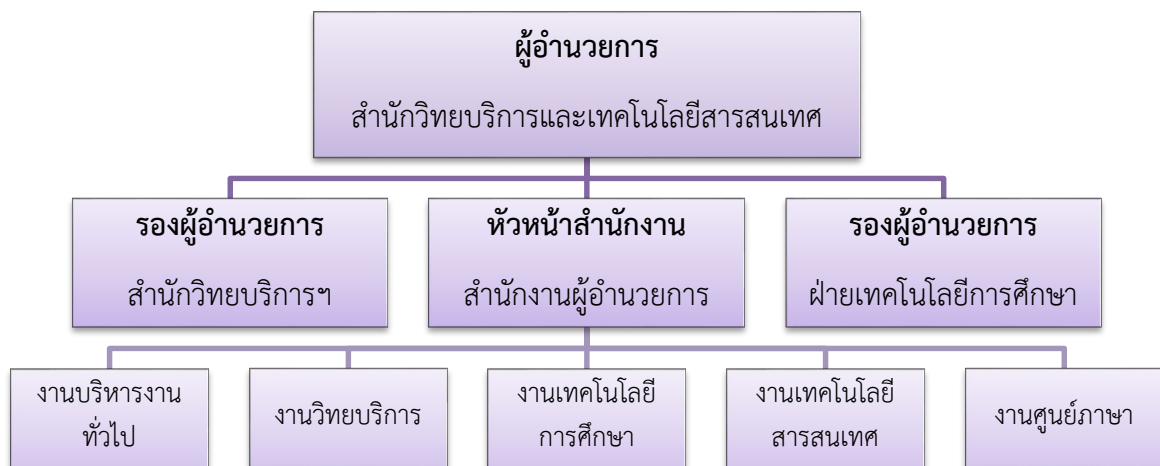
2.5 โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



2.6 โครงสร้างการบริหารงาน

โครงสร้างการบริหารงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ส่วนที่ 3

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

3.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (หลัก)

เป้าหมาย คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม
 - 1.1 การปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมผ่านการเลี้ยงดูในครอบครัว
 - 1.2 การบูรณาการเรื่องความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา
 - 1.3 การปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน
 - 1.4 การส่งเสริมให้คนไทยมีจิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
2. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
 - 2.1 ช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น
 - 2.2 ช่วงวัยแรงงาน
 - 2.3 ช่วงวัยผู้สูงอายุ
3. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21
 - 3.1 การปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21
 - 3.2 การเปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่
 - 3.3 การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต
 - 3.4 การสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์และประชาคมโลก
 - 3.5 การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม
 - 3.6 การสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ
4. การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย
 - 4.1 การพัฒนาและส่งเสริมพหุปัญญา ผ่านครอบครัว ระบบสถานศึกษา สภาพแวดล้อมรวมทั้งสื่อ
 - 4.2 การสร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษผ่านกลไกต่างๆ
5. การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี



- 5.1 การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะ
- 5.2 การส่งเสริมให้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสุขภาวะที่ดีในทุกพื้นที่
6. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
 - 6.1 การปลูกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน
7. การเสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนาประเทศ
 - 7.1 การส่งเสริมการออกกำลังกาย และกีฬาขั้นพื้นฐานให้กลายเป็นวิถีชีวิต
 - 7.2 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกาย กีฬาและนันทนาการ
 - 7.3 การส่งเสริมการกีฬาเพื่อพัฒนาสู่ระดับอาชีพ
 - 7.4 การพัฒนาบุคลากรด้านการกีฬาและนันทนาการเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมกีฬา

การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยะฐานะครู มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในทุกระดับชั้น ตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษา พัฒนาระบบการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระดับการศึกษา รวมถึงจัดกิจกรรมเสริมทักษะเพื่อพัฒนาทักษะ สำหรับศตวรรษที่ 21 พัฒนาระบบการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติ มีการสะท้อนความคิด/ทบทวน ไตร่ตรอง พัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนสามารถกำกับการเรียนรู้ของตนเองได้ เพื่อให้สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้สร้างรายได้ รวมถึงมีทักษะด้านวิชาชีพและทักษะชีวิต ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 - 2579) ดำเนินการตามพันธกิจที่กฎหมายกำหนดและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย เป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณค่าของสังคมและประเทศชาติ

3.1.2 ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 4 การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง)

เป้าหมาย เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง เพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเอง และการจัดการตนเอง

1. ส่งเสริมการปรับพฤติกรรมในระดับครัวเรือน ให้มีขีดความสามารถในการจัดการวางแผนชีวิตสุขภาพ ครอบครัว การเงินและอาชีพ
2. เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งตนเองและการพึ่งพากันเอง



3.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

3.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้ (หลัก)

1. เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ 1 คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายที่ 2 คนไทยได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญา

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ในทุกระดับชั้น ตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษา พัฒนาการบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระดับการศึกษา รวมถึงจัดกิจกรรมเสริม ทักษะเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 พัฒนาการบวนการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติ มีการสะท้อนความคิด/ทบทวน ไตร่ตรอง พัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนสามารถกำกับการเรียนรู้ของตนเองได้ เพื่อให้สามารถนำ องค์ความรู้ไปใช้สร้างรายได้ รวมถึงมีทักษะด้านวิชาชีพและทักษะชีวิต

2. แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายของแผนย่อย คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้ และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ในทุกระดับชั้น ตั้งแต่ปฐมวัยจนถึง อุดมศึกษา พัฒนาการกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระดับการศึกษา รวมถึงจัดกิจกรรมเสริม ทักษะเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 พัฒนาการบวนการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติ มีการสะท้อนความคิด/ทบทวนไตร่ตรอง พัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนสามารถกำกับการเรียนรู้ของตนเองได้ เพื่อให้สามารถนำ องค์ความรู้ไปใช้สร้างรายได้ รวมถึงมีทักษะด้านวิชาชีพและทักษะชีวิต

ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม (รอง)

1. เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมาย ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท มิติด้านโอกาสของดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าทางสังคม (เฉลี่ยร้อยละ)



การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มุ่งพัฒนาท้องถิ่นทั้ง 5 ด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การศึกษา และศิลปวัฒนธรรม ตามสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน โดยกำหนดพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร คือ เขตจตุจักรและเขตลาดพร้าว และพื้นที่จังหวัดชัยนาท เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการศึกษาของชุมชนที่ดีเพิ่มขึ้น สร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้กับชุมชนเกิดกระบวนการรวมกลุ่มอาชีพที่เข้มแข็ง และพึ่งตนเองได้ มีการกระจายรายได้ชุมชน และลดความเหลื่อมล้ำเกิดการบูรณาการระหว่างภาคีเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนในการดำเนินงานช่วยเหลือด้านการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง มีเครือข่ายความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาท้องถิ่น ด้ำนนวัตกรรม จากโครงการวิจัยของอาจารย์ที่ทำงานกับท้องถิ่นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจของประเทศ

2. แผนย่อยของแผนแม่บทฯ : การสร้างเสริมทุนทางสังคม

เป้าหมายของแผนย่อย : ภาคีการพัฒนา มีบทบาทในการพัฒนาสังคมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท ดัชนีชี้วัดทุนทางสังคม (เฉลี่ยร้อยละ)

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มุ่งพัฒนาท้องถิ่นทั้ง 5 ด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม การศึกษา และศิลปวัฒนธรรม ตามสภาพปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของชุมชน โดยกำหนดพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร คือ เขตจตุจักรและเขตลาดพร้าว และพื้นที่จังหวัดชัยนาท เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการศึกษาของชุมชนที่ดีเพิ่มขึ้น สร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้กับชุมชนเกิดกระบวนการรวมกลุ่มอาชีพที่เข้มแข็ง และพึ่งตนเองได้ มีการกระจายรายได้ชุมชน และลดความเหลื่อมล้ำเกิดการบูรณาการระหว่างภาคีเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนในการดำเนินงานช่วยเหลือด้านการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง มีเครือข่ายความสามัคคี ร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาท้องถิ่น ด้ำนนวัตกรรม จากโครงการวิจัย ของอาจารย์ที่ทำงานกับท้องถิ่นเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจของประเทศ

ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

1. เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมาย คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดระดับแผนแม่บท สัดส่วนประชากรไทยทั้งหมดที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองทางสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพลาภาพ/พิการ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัว หรือบุตร (6) ชราภาพ (7)ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ (9) และการบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ)

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ โรงเรียนสาธิตอนุบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้ดำเนินโครงการสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาล



จนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้แก่นักเรียนในระดับชั้นอนุบาล จนถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองโดยสนับสนุนค่าหนังสือเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน ฯลฯ เป็นต้น

2. แผนย่อยของแผนแม่บทฯ : การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

เป้าหมายของแผนย่อย คนไทยทุกคนโดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง ได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดระดับแผนย่อย สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง ที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองทางสังคมอย่างน้อย 9 ด้าน ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ/พิการ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ (9) และการบาดเจ็บจากการทำงาน

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ โรงเรียนสาธิตอนุบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้ดำเนินโครงการสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาล จนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้แก่นักเรียนในระดับชั้นอนุบาล จนถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองโดยสนับสนุนค่าหนังสือเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน ฯลฯ เป็นต้น

3.2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา

เรื่องที่ 5 การปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

1. ประเด็นปฏิรูปที่ 5.1 การปรับหลักสูตรพร้อมกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เป็นหลักสูตรสมรรถนะ

กิจกรรมที่ 2 พัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้เชิงรุก และการวัดประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งการพัฒนาความรู้และสมรรถนะด้านเนื้อหาสาระที่สอน ด้านศาสตร์การสอน ด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนรู้และการสอนด้านการพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 และด้านบทบาทของครูในยุคใหม่

เป้าหมายกิจกรรม

1. ครูมีความรู้ ความเข้าใจสามารถจัดการเรียนรู้เชิงรุกได้
2. ครูมีความรู้ ความเข้าใจสามารถออกแบบรายวิชาเพิ่มเติมและ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนได้
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจสามารถกำกับดูแลและ อำนวยความสะดวกออกแบบรายวิชาเพิ่มเติมหรือกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและสามารถ นำไปจัดการสอนหรือจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน



4. ศึกษานิเทศก์มีความรู้ความเข้าใจสามารถให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือครู ออกแบบรายวิชาเพิ่มเติมหรือกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และการนำไปจัดการสอนหรือ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียน

2. ประเด็นปฏิรูปที่ 5.7 การปฏิรูปอุดมศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลของระบบอุดมศึกษา

กิจกรรมที่ 3 พัฒนายุทธศาสตร์การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายกิจกรรม ยุทธศาสตร์การผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

กิจกรรมที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมและความร่วมมือกับภาคเอกชน และสถานประกอบการในการจัดหลักสูตรผลิตบัณฑิต การพัฒนาบุคลากร การสนับสนุนทรัพยากร การใช้ทรัพยากรร่วมกัน การแลกเปลี่ยนและจัดการความรู้ระหว่างกัน ตลอดจน การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการวิจัยให้แก่องค์กร ภาคเอกชน

เป้าหมายกิจกรรม การสร้างความร่วมมือในการผลิตและพัฒนาบุคลากรระหว่างภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ ทั้งในด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน สื่อและเทคโนโลยี และการวิจัย นวัตกรรม

3.2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)

วัตถุประสงค์ที่ 3.1.1

เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่สมบูรณ์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย ค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาพและสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ตลอดจน เป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

เป้าหมายรวมที่ 3.2.1

คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนที่สมบูรณ์ มีวินัยมีทัศนคติและ พฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีความเป็นพลเมืองตื่นรู้ มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันสถานการณ์ มีความรับผิดชอบและทำประโยชน์ต่อส่วนร่วม มีสุขภาพกายและใจที่ดี มีความเจริญงอกงามทางจิตวิญญาณ มีวิถีชีวิตที่พอเพียง และมีความเป็นไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ (หลัก)

1. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 2.1.1 คนไทยส่วนใหญ่มีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม

2. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 2.1.2 คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะความรู้และความสามารถเพิ่มขึ้น

3. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 2.1.3 คนไทยมีการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและมีความสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง



4. แนวทางการพัฒนาที่ 3.1 ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์

4.1 ส่งเสริมให้มีกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียนที่สอดแทรก คุณธรรมจริยธรรม ความมีวินัย จิตสาธารณะ รวมทั้งเร่งสร้างสภาพแวดล้อมภายใน และโดยรอบสถานศึกษาให้ปลอดจากอบายมุขอย่างจริงจัง

5. แนวทางการพัฒนาที่ 3.2 พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้ และความสามารถ ในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า

5.1 พัฒนาเด็กวัยเรียนและวัยรุ่นให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการทำงานและการใช้ชีวิตที่พร้อมเข้าสู่ตลาดงาน

6. แนวทางการพัฒนาที่ 3.3 ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ ตลอดชีวิต

6.1 ปรับหลักสูตรการผลิตครูที่เน้นสมรรถนะ มีจิตวิญญาณความเป็นครู เป็นผู้แนะนำและสามารถกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน สร้างมาตรการจูงใจให้ผู้มีศักยภาพ สูงเข้ามาเป็นครู ปรับระบบประเมินวิทยฐานะทางวิชาชีพให้เชื่อมโยงกับพัฒนาการ และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน ที่เป็นการพัฒนาสมรรถนะของครูอย่างต่อเนื่อง

6.2 จัดทำสื่อการเรียนรู้ที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้งานผ่านระบบอุปกรณ์ สื่อสารเคลื่อนที่ให้คนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ทัวถึง ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ และใช้มาตรการทางภาษีจูงใจให้ภาคเอกชนผลิตหนังสือ สื่อการอ่านและการเรียนรู้ ที่มีคุณภาพและราคาถูก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (รอง)

1. เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง

2. แนวทางการพัฒนาที่ 3.3 เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อชุมชน สามารถพึ่งพาตนเองได้มีสิทธิในการจัดการทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

3.2.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข

2. เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของคนในชาติให้มีความจงรักภักดี และธำรงรักษาไว้ซึ่ง สถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ การเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความสามัคคี มีความปลอดภัยในการดำรงชีวิตมีส่วนร่วม
 และมีความพร้อมเผชิญปัญหาและรับมือกับภัยคุกคามและปัญหาด้านความมั่นคง

ตัวชี้วัด

1. ระดับการเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชาติ
2. ระดับการมีส่วนร่วมของหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป ในกิจกรรมสนับสนุนงานด้านความมั่นคง

กลยุทธ์ ส่งเสริมการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ชาติไทย ปลูกฝังวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ค่านิยมที่ดีงามความภูมิใจในชาติ การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี โดยการเรียนการสอน ทั้งในระบบและนอกระบบสถานศึกษาเพื่อสนับสนุนกิจกรรมในด้านความมั่นคง

3.3 แผนระดับที่ 3

3.3.1 แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560 - 2579)

เป้าหมาย

1. เป้าหมาย **ผู้เรียน (Learner Aspirations)** โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มี คุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs8CS) ประกอบด้วย ทักษะและ คุณลักษณะต่อไปนี้

3Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics)

8Cs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross - cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) ทักษะด้าน คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion)

2. เป้าหมายของการจัดการศึกษา (Aspirations) 5 ประการ ซึ่งมีตัวชี้วัดเพื่อการ บรรลุเป้าหมาย 53 ตัวชี้วัดประกอบด้วย เป้าหมายและตัวชี้วัดที่สำคัญ ดังนี้

2.1 ประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง (Access) มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ประชากรกลุ่มอายุ 6 - 14 ปีทุกคน ได้เข้าเรียนในระดับ ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าที่รัฐต้องจัดให้ฟรีโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย

ผู้เรียนพิการได้รับการพัฒนาสมรรถภาพหรือบริการทางการศึกษา ที่เหมาะสมทุกคน และประชากรวัยแรงงานมีการศึกษาเฉลี่ยเพิ่มขึ้น เป็นต้น

2.2 ผู้เรียนทุกคน ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียม (Equity) มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคนได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษา 15 ปี เป็นต้น

2.3 ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถเต็มตามศักยภาพ (Quality) มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น นักเรียนมีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) แต่ละวิชาผ่านเกณฑ์คะแนนร้อยละ 50 ขึ้นไปเพิ่มขึ้น และคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบโครงการประเมินผลนักเรียน ร่วมกับนานาชาติ (Programme for International Student Assessment : PISA) ของนักเรียนอายุ 15 ปี สูงขึ้น เป็นต้น

2.4 ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย (Efficiency) มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ร้อยละของสถานศึกษาขนาดเล็กที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกลดลง มีระบบการบริหารงานบุคคล ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน รวมทั้งมีกลไกส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา เป็นต้น

2.5 ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง (Relevancy) มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านการศึกษาดำเนิน สัดส่วนผู้เรียนอาชีวศึกษาสูงขึ้นเมื่อเทียบกับผู้เรียนสามัญศึกษา และจำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ติดอันดับ 200 อันดับแรกของโลกเพิ่มขึ้น เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ มีเป้าหมาย ดังนี้

1. คนทุกช่วงวัยมีความรักในสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

2. คนทุกช่วงวัยในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่พิเศษได้รับการศึกษาและเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

3. คนทุกช่วงวัยได้รับการศึกษา การดูแลและป้องกันจากภัยคุกคามในชีวิตรูปแบบใหม่ โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ พัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ยกกระดับคุณภาพและส่งเสริมโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่พิเศษ ทั้งที่เป็นพื้นที่สูง พื้นที่ตามแนวตะเข็บชายแดน และพื้นที่เกาะแก่ง ชายฝั่งทะเล ทั้งกลุ่มชนต่างเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม กลุ่มชนชายขอบและแรงงานต่างด้าวพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อการจัดระบบการดูแลและป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ อาทิ อาชญากรรมและความรุนแรงในรูปแบบต่างๆ ยาเสพติด

ภัยพิบัติ จากธรรมชาติภัยจากโรคอุบัติใหม่ ภัยจากไซเบอร์ เป็นต้น และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการยกระดับคุณภาพการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่พิเศษ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ มีเป้าหมาย ดังนี้

1. กำลังคนมีทักษะที่สำคัญจำเป็นและมีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
2. สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่จัดการศึกษา ผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นเลิศเฉพาะด้าน
3. การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ ผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในสาขาที่ตรงตาม ความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ส่งเสริมการผลิตและพัฒนากำลังคน ที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นเลิศเฉพาะด้าน ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมที่สร้างผลผลิตและมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดทำแผนผลิตและพัฒนากำลังคนให้ตรงกับความต้องการของตลาดงานในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มีเป้าหมาย ดังนี้

1. ผู้เรียนมีทักษะและคุณลักษณะพื้นฐานของพลเมืองไทย และทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
2. คนทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษา และ มาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตได้ตามศักยภาพ
3. สถานศึกษาทุกระดับการศึกษาสามารถจัดกิจกรรม/กระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน
4. แหล่งเรียนรู้ สื่อตำราเรียน นวัตกรรม และสื่อการเรียนรู้มีคุณภาพและมาตรฐาน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
5. ระบบและกลไกการวัด การติดตาม และประเมินผลมีประสิทธิภาพ
6. ระบบการผลิตครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้มาตรฐานระดับสากล
7. ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา มีเป้าหมาย ดังนี้

1. ผู้เรียนทุกคนได้รับโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ



2. การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย
3. ระบบข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผนการบริหารจัดการศึกษา การติดตามประเมิน และรายงานผล

โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนาฐานข้อมูลด้านการศึกษามีมาตรฐาน เชื่อมโยงและเข้าถึงได้และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดทำฐานข้อมูลรายบุคคลทุกช่วงวัย ทั้งด้านสาธารณสุข สังคม ภูมิสารสนเทศแรงงาน และการศึกษา เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
มีเป้าหมาย ดังนี้

1. คนทุกช่วงวัย มีจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม มีคุณธรรม จริยธรรม และนำแนวคิดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ
2. หลักสูตร แหล่งเรียนรู้ และสื่อการเรียนรู้ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คุณธรรม จริยธรรม และการนำแนวคิดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ
3. การวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมมีคุณธรรม จริยธรรม และนำแนวคิดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติในการดำเนินชีวิต ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ แหล่งเรียนรู้ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ และพัฒนาองค์ความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมด้านการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการน้อมนำศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพคนทุกช่วงวัย โครงการโรงเรียนคุณธรรม โครงการโรงเรียนสีเขียว เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา มีเป้าหมาย ดังนี้

1. โครงสร้าง บทบาท และระบบการบริหารจัดการการศึกษามีความคล่องตัวชัดเจน และสามารถตรวจสอบได้
2. ระบบการบริหารจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลกระทบต่อคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
3. ทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการ ของประชาชนและพื้นที่
4. กฎหมายและรูปแบบการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษารองรับลักษณะที่แตกต่างกันของผู้เรียน สถานศึกษา และความต้องการกำลังแรงงานของประเทศ

5. ระบบบริหารงานบุคคลของครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษามีความเป็นธรรม สร้างขวัญกำลังใจ และส่งเสริมให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มตามศักยภาพ

โดยกำหนดแนวทางการพัฒนา คือ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษา เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการสถานศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา ปรับปรุงกฎหมาย เกี่ยวกับระบบการเงินเพื่อการศึกษา พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาและมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก โครงการพัฒนาระบบจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษา และโครงการทดลองนำร่องระบบการจัดสรรเงิน ผ่านด้านอุปสงค์และอุปทาน เป็นต้น

3.3.2 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580)

วิสัยทัศน์ “อุดมศึกษาไทยเป็นแหล่งสร้างปัญญาให้สังคม นำทางไปสู่การเปลี่ยนแปลง สร้างนวัตกรรมความรู้ งานวิจัย ที่เสนอทางเลือกและแก้ปัญหา เพื่อการพัฒนาประเทศ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน”

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยกระดับมาตรฐานการอุดมศึกษาให้เทียบเคียงกับประเทศพัฒนาแล้ว
2. เพื่อสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมอย่างกว้างขวางและครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคการผลิต
3. เพื่อสนับสนุนการเคลื่อนย้ายทางสังคม (Social Mobility)
4. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลระบบอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความเป็นอิสระในการบริหารตนเอง

ยุทธศาสตร์หลัก 6 ประการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 อุดมศึกษาเป็นแหล่งพัฒนากำลังคนและสร้างเสริมศักยภาพทั้งทักษะความคิดและการรู้จักคิด เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วยเป้าหมาย 5 ประการ และตัวชี้วัดหลัก 3 ตัว

เป้าหมาย

1. ปรับสัดส่วนการผลิตในภาพรวมเพื่อให้ตรงกับทิศทางการพัฒนา
2. การปรับปรุงคุณภาพของอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงให้ทุกกลุ่ม ส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาในกลุ่มวัยทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. การสร้างเครือข่ายและเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Work- based learning, Integrated Learning, Credit Bank)
5. ยกระดับอุดมศึกษาให้มีความเป็นสากล (Internationalization) เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization)



ตัวชี้วัดหลัก (Core KPI)

KPI 1 : สัดส่วนการผลิตบุคลากรสายวิทย์ :สายอื่นในสถาบันอุดมศึกษา ค่าเป้าหมาย 60 : 40

KPI 2 : ร้อยละของผู้เรียนในระบบอุดมศึกษาเทียบกับจำนวนประชากรช่วงอายุ 18 - 22 ปี ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 60

KPI 3 : ระดับการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ (CEFR ระดับปริญญาตรี) ค่าเป้าหมาย C1+

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพและคุณภาพนักศึกษา เสริมสร้างความรู้และทักษะทางอาชีพให้พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตประกอบด้วยเป้าหมาย 3 ประการ และตัวชี้วัดหลัก 2 ตัว

เป้าหมาย

1. ปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน ครอบคลุมความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21
2. พัฒนาทักษะการทำงานและการแก้ปัญหา (3RBC)
3. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพื่อสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมและวิจัย

ตัวชี้วัดหลัก (Core KPI)

KPI 4 : การประเมินทักษะและสมรรถนะของบัณฑิตด้าน Soft Skill และ Critical Thinking ค่าเป้าหมาย 21st Century

KPI 5 : Innovative Universities ค่าเป้าหมาย 10 แห่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะหลักของอุดมศึกษาไทยให้เป็นแหล่งพัฒนาต่อยอดความสามารถในการใช้ความรู้ สร้างผลงานวิจัย ค้นหาคำตอบที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหา และพัฒนาเศรษฐกิจทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศประกอบด้วยเป้าหมาย 4 ประการ และตัวชี้วัดหลัก 3 ตัว

เป้าหมาย

1. พัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามความสามารถและศักยภาพด้านการวิจัยและการบริการที่มีต่อสังคม (Research Hubs, Innovation Center)
2. พัฒนาสมรรถนะและความสามารถบุคลากรวิจัยเพื่อสร้างความรู้ใหม่และนวัตกรรมที่มีคุณภาพสูง (ผลงานวิจัย/จำนวนอาจารย์, จำนวนนักวิจัย, Impact Factor, Citation)
3. การสร้างขีดความสามารถในการวิจัยที่นำไปสู่การใช้งานจริง แก้ไขปัญหา และขึ้นำสังคม (จำนวนนวัตกรรมที่ใช้งานและเกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจ/สังคม)
4. พัฒนาขีดความสามารถไปสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำ ของโลก (University 4.0, World Class / Global University Ranking)

ตัวชี้วัดหลัก (Core KPI)

KPI 6 : จำนวนนักวิจัยต่อประชากร ค่าเป้าหมาย 60 คน

KPI 7 : รายได้ที่ได้จากการให้สิทธิในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของมหาวิทยาลัย ค่าเป้าหมาย 50 ล้านบาทต่อปี

KPI 8 : World Class Ranking at 200 ค่าเป้าหมาย 7 แห่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 อุดมศึกษาเป็นแหล่งสนับสนุนการสร้างงานและนำความรู้ไปแก้ปัญหาผ่านความร่วมมือกับภาคเอกชนและท้องถิ่น ประกอบด้วยเป้าหมาย 3 ประการ และตัวชี้วัดหลัก 2 ตัว

เป้าหมาย

1. เปิดโอกาสในการพัฒนาวิชาการสู่สังคม (University Social Engagement)
2. ส่งเสริมการนำ ความรู้ไปสู่การสร้างโอกาสทางธุรกิจ (Start-up, Spin-off, Incubator และ Accelerator)
3. แหล่งสนับสนุนการพัฒนารากเศรษฐกิจและชุมชนท้องถิ่น (โครงการความร่วมมือกับเอกชน/ท้องถิ่น ประชากรรัฐ Community University)
4. โครงการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน (Demand Driven)

ตัวชี้วัดหลัก (Core KPI)

KPI 9 : จำนวน Technology-based startups ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่า 300 แห่ง

KPI 10 : นำองค์ความรู้เพื่อพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้กับ SMEs ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 800 แห่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพ มีประสิทธิผลและมีระบบการกำกับดูแลที่รับผิดชอบต่อผลการดำเนินการของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน ประกอบด้วยเป้าหมาย 4 ประการ และตัวชี้วัดหลัก 2 ตัว

เป้าหมาย

1. การปรับโครงสร้างการบริหารจัดการและบทบาทของระบบอุดมศึกษา (HE Restructure, Governance Roles and Responsibility)
2. ปรับปรุงการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การลดต้นทุนต่อหน่วย/ความรับผิดชอบต่อการเงิน)
3. ระบบฐานข้อมูลและการรายงานที่ถูกต้อง (ความครบถ้วนของการรายงานข้อมูลต่อ สกอ.และต่อสาธารณะ)



5. สร้างระบบการกำกับดูแล ที่โปร่งใส ความรับผิดชอบและตรวจสอบได้ (Governance Accountability/Organizational Assessment) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวข้องกับบทบาทของสภามหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดหลัก (Core KPI)

KPI 11 : ร้อยละการประเมินความโปร่งใสและความรับผิดชอบ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 90

KPI 12 : การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ปรับระบบโครงสร้างการตรวจสอบ การจัดสรรงบประมาณ และการติดตามรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยเป้าหมาย 5 ประการ และตัวชี้วัดหลัก 2 ตัว

เป้าหมาย

1. การปรับระบบการจัดสรรงบประมาณตามการพัฒนาขีดความสามารถของสถาบัน อุดมศึกษา (Financial Incentive: Demand Pull, Performance-based, PA)

2. ปรับระบบการติดตามประเมินผลทุกระดับของ สกอ. ให้เกิดประสิทธิภาพและให้เชื่อมกับการให้ทุน ให้โทษตาม Performance

3. สร้างกลไกการประเมินคุณภาพที่มุ่งเน้นประสิทธิผล การสร้างความรู้และทักษะของบัณฑิต (Quality System: Accreditation System, QA System, Learning Outcome, Ranking)

4. ส่งเสริมให้สร้างกลไกในการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพในพันธกิจทุกด้าน (Resource and Support Centers, Benchmark Partners)

5. สร้างระบบการติดตามรายงานผลที่มีประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศและสถิติอุดมศึกษา การรายงานผลระบบอุดมศึกษาสู่สาธารณะ

ตัวชี้วัดหลัก (Core KPI)

KPI 13 : ร้อยละการสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดในหลักสูตรค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80

KPI 14 : ความสามารถในการปฏิบัติงานภายหลังจบการศึกษา

3.3.3 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 - 2579)

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันที่ผลิตบัณฑิตที่มีอัตลักษณ์ มีคุณภาพ มีสมรรถนะ และเป็นสถาบันหลักที่บูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมในการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับประเทศ

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีทัศนคติที่ดี เป็นพลเมืองดีในสังคม และมีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
2. วิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับ มุ่งเน้นการบูรณาการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม
3. พัฒนาท้องถิ่นตามศักยภาพ สภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชนโดยการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ
4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชนให้มีคุณธรรมและความสามารถในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. บริหารจัดการทรัพยากรภายในมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล พร้อมรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

เป้าหมาย ชุมชนท้องถิ่นได้รับการพัฒนา 4 ด้าน คือ

1. ด้านเศรษฐกิจ
2. ด้านสังคม
3. ด้านสิ่งแวดล้อม
4. ด้านการศึกษา

กลยุทธ์

1. สร้างและพัฒนาความร่วมมือกับผู้ว่าราชการจังหวัดในการวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่ และดำเนินโครงการตามพันธกิจและศักยภาพของมหาวิทยาลัยโดยกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมถึง Timeline ในการดำเนินการทุกชั้นตอนอย่างเป็นรูปธรรม (ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว) ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดด้วย



2. บูรณาการความร่วมมือในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม) ในการดำเนินโครงการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ

3. บูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์ กับการพัฒนาท้องถิ่น

ตัวชี้วัด

1. มีฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ (ศักยภาพชุมชน สภาพปัญหา และความ ต้องการที่แท้จริงของชุมชน) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินและวางแผนงานพัฒนาเชิง พื้นที่ตามศักยภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

2. จำนวนหมู่บ้าน/โรงเรียน ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏดำเนินโครงการอันเป็น ผลจากการวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่

3. ร้อยละสะสมของจำนวนหมู่บ้านที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเข้าดำเนิน โครงการพัฒนา เปรียบเทียบกับจำนวนหมู่บ้านทั้งหมดในพื้นที่บริการ (การกระจายตัว เชิงพื้นที่)

4. จำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และจำนวน โครงการฯ สะสม (แยกประเภทตามเป้าหมาย)

5. จำนวนภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่รวม มือกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ

6. อัตราส่วนโครงการพัฒนาท้องถิ่นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นแกนนำ เปรียบเทียบกับโครงการพัฒนาท้องถิ่นทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

7. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำ พระราโชบายด้าน การศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการ สู่การปฏิบัติ ในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

8. อัตราการอ่านออกเขียนได้ของจำนวนประชากร โดยเฉพาะประชากรในวัย ประถมศึกษา ในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

9. ร้อยละของหมู่บ้านที่มีดัชนีชี้วัดความสุขมวลรวมชุมชนเพิ่มขึ้น 1.10 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

10. มีแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อ เสริมสร้างคุณค่าและจิตสำนึกรักษ์ท้องถิ่น

11. จำนวนวิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการใหม่ในพื้นที่บริการของ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่ประสบความสำเร็จจากการสนับสนุนองค์ความรู้จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏ

12. อัตราการอพยพของประชากรวัยทำงานในท้องถิ่นลดลง

โครงการหลัก

1. โครงการจัดทำฐานข้อมูล (Big Data) ของพื้นที่บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นตามบทบาทและศักยภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. โครงการติดตามยุทธศาสตร์พัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (บ่มเพาะประชาชนให้พร้อมด้วยคุณลักษณะ 4 ประการ)
3. โครงการส่งเสริมสุขภาวะชุมชน เพื่อวัดดัชนีชี้วัดความสุขมวลรวมชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

เป้าหมาย

1. บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏมอ้อมีอัตลักษณ์และสมรรถนะเป็นเลิศเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
2. บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏสมบูรณด้วยคุณลักษณะ 4 และถ่ายทอด/บ่มเพาะให้ศิษย์แต่ละช่วงวัยได้
3. บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เข้าสู่วิชาชีพได้รับการเสริมสมรรถนะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์

1. ปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ และกระบวนการผลิตให้มีสมรรถนะเป็นเลิศเป็นที่ยอมรับด้วย School Integrated Learning และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
2. พัฒนาสมรรถนะครูของครูให้มีความเป็นมืออาชีพ
3. บ่มเพาะนักศึกษาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพพร้อมด้วยจิตวิญญาณความเป็นครูและคุณลักษณะ 4 ประการ คือ
 - 3.1 มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง
 - 3.2 มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคง เข้มแข็ง
 - 3.3 มีงานทำมืออาชีพ
 - 3.4 เป็นพลเมืองดี มีระเบียบวินัย
4. จัดทำแผนการดำเนินงานตามข้อ 1 - 3 โดยกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมถึงขั้นตอนและระยะเวลา (Timeline) ในการปฏิบัติงาน ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด

1. มีการปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์และกระบวนการผลิตครูเพื่อให้บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏมอ้อมีอัตลักษณ์ สมรรถนะและคุณภาพตาม



มาตรฐานวิชาชีพพร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามพระราชบัญญัติการศึกษา และคุณลักษณะครูศตวรรษที่ 21

2. ร้อยละครูของครูที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียนต่อปีการศึกษา
3. ร้อยละของบัณฑิตครูที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สอบบรรจุผ่านเกณฑ์ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ภายในเวลา 1 ปี
4. มี Platform เพื่อสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครูมหาวิทยาลัยราชภัฏที่เข้าสู่วิชาชีพ
5. ผลคะแนน O-NET หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาสมรรถนะครูประจำการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
6. สัดส่วนบัณฑิตครูที่ได้รับการบรรจุเข้าทำงานในภูมิภาค
7. ผลงานการวิจัยเฉพาะสาขาวิชาชีพครูที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและนานาชาติหรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาครูเพิ่มขึ้น

โครงการหลัก

1. โครงการผลิตครูเป็นเลิศเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในระบบปิด
2. โครงการสนับสนุน DLTV เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนครูให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก
3. โครงการจัดทำคลังข้อสอบวัดแววความเป็นครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
4. โครงการจัดทำ Platform เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครูจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่เข้าสู่วิชาชีพ
5. โครงการพัฒนาโรงเรียนสาธิตให้เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการและการวิจัยเป็นต้นแบบให้กับโรงเรียนในท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าหมาย

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏมีความเป็นเลิศในการสร้างความมั่นคงให้กับประเทศด้วยการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
2. ยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตด้วยอัตลักษณ์ด้านสมรรถนะและคุณลักษณะ 4 ประการ พร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
3. อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทุกสาขาวิชาเป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ

กลยุทธ์

1. ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ



2. พัฒนาศักยภาพผู้สอนให้เป็นมืออาชีพ
3. พัฒนาห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิต
4. ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงาน และเสริมสร้างทักษะและจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่น
5. ผลิตบัณฑิตได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิต ศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการ คือ มีทัศนคติที่ดี และถูกต้อง มีพื้นฐานชีวิต ที่มั่นคงเข้มแข็ง มีอาชีพ มีงานทำ และมีความเป็นพลเมืองดี มีวินัย
6. จัดทำแผนพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในลักษณะการ Reprofile อย่างเป็นรูปธรรมโดยกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมถึงระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงาน (Timeline) ในการปฏิบัติอย่างชัดเจน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนหลักสูตรที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยและหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
2. ผลงานของนักศึกษา/อาจารย์ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ
3. ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา
4. ระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่นๆ
5. อัตราการได้งานทำ/ทำงานตรงสาขา/ประกอบอาชีพอิสระทั้งตามกฎหมายกำหนดและนอกกฎหมายของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายในระยะเวลา 1 ปี
6. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต
7. อัตราการศึกษาต่อในพื้นที่ของประชากรวัยอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น

โครงการหลัก

1. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมราชภัฏเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
2. โครงการพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายสถานประกอบการและองค์กรวิชาชีพเพื่อจัดการเรียนรู้
3. โครงการบ่มเพาะให้บัณฑิต มีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ภายใต้บริบทของการพัฒนา ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าหมาย



1. มหาวิทยาลัยราชภัฏได้รับการยอมรับระดับชาติและนานาชาติด้านการเป็นสถาบัน การศึกษาเพื่อท้องถิ่นที่สร้างความมั่นคงให้กับประเทศ

2. มหาวิทยาลัยราชภัฏมึระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ความพร้อมและความสามารถปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับสถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของของรัฐ

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมบุคลากรที่เป็นคนดีและคนเก่งให้พัฒนาและแสดงออกถึงความรู้ความสามารถ และศักยภาพพัฒนามหาวิทยาลัยและท้องถิ่นอย่างเต็มที่

2. เพิ่มบทบาทการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นโดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนาท้องถิ่น และการสร้างผลประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา

3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

4. ปรับปรุง/พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยเฉพาะด้านฐานข้อมูลงบประมาณและบุคลากรให้ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด

1. จำนวนอาจารย์และนักศึกษา ศิษย์เก่า ที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ/นานาชาติ

2. อัตราส่วนจำนวนผลงานวิจัยและองค์ความรู้ต่างๆ ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาต่อจำนวนผลงานดังกล่าวที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

3. ผลการสำรวจการรับรู้ข่าวสาร (เช่น นโยบาย/แผนพัฒนาต่างๆ ที่สำคัญระดับชาติ จังหวัด/ องค์กร) ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

4. จำนวนฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในการตัดสินใจตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

5. ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการบริหารงานภาครัฐอยู่ในระดับสูงหรือสูงมาก

6. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศ

7. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างน้อย 5 ระบบ

8. มีฐานข้อมูลศิษย์เก่าและจัดกิจกรรมสัมพันธ์เพื่อขยายเครือข่ายและปรับปรุงฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

9. ผลสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ

โครงการหลัก

1. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ
2. โครงการ “ราชภัฏโพล์”
3. โครงการพัฒนาระบบ บริหารจัดการมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ
4. โครงการเครือข่ายสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
5. โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมและการจัดการ

เรียนการสอนให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาท้องถิ่น

เป้าประสงค์

1. ท้องถิ่น ชุมชน มีอาชีพ มีรายได้
2. ท้องถิ่น ชุมชน มีทุนทางวัฒนธรรม สามารถเสริมสร้างคุณค่าและจิตสำนึกรักษ์ท้องถิ่น
3. ท้องถิ่น ชุมชน มีคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ อยู่ดีมีสุข มีทุนทางวัฒนธรรม
4. โรงเรียนในท้องถิ่นได้รับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประชาชนคนไทยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการ

ตัวชี้วัด

- 1.1 จำนวนฐานข้อมูลของพื้นที่บริการ (ศักยภาพชุมชน สภาพปัญหา และความต้องการที่แท้จริงของชุมชน) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ประเมินและวางแผนงานพัฒนาเชิงพื้นที่ตามศักยภาพของมหาวิทยาลัย
- 1.2 จำนวนหมู่บ้าน/โรงเรียนที่มหาวิทยาลัยดำเนินโครงการอันเป็นผลจากการวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่
- 1.3 จำนวนภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในพื้นที่บริการ
- 1.4 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวกับการน้อมนำพระราชโองบายด้านการศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ประการ สู่การปฏิบัติในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย
- 1.5 อัตราการอ่านออกเขียนได้ ของจำนวนประชากร โดยเฉพาะประชากรในวัยประถมศึกษาในพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย
- 1.6 ร้อยละของหมู่บ้านที่มีดัชนีวัดความสุขมวลรวมชุมชนเพิ่มขึ้น
- 1.7 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ครัวเรือนในพื้นที่การพัฒนาของมหาวิทยาลัย
- 1.8 จำนวนแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อเสริมสร้างคุณค่าและจิตสำนึกรักษ์ท้องถิ่น



กลยุทธ์

1. สร้างและพัฒนาความร่วมมือกับผู้ว่าราชการจังหวัดในการวางแผนพัฒนาเชิงพื้นที่และดำเนินโครงการตามพันธกิจและศักยภาพของมหาวิทยาลัยโดยกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพรวมถึงระยะเวลา (TimeLine) ในการดำเนินการทุกขั้นตอนอย่างเป็นรูปธรรม (ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว) ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดด้วย

2. บูรณาการความร่วมมือในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย (ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม) ในการดำเนินโครงการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ

3. บูรณาการการจัดการเรียนการสอน การวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์กับการพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนาครู

เป้าประสงค์

1. บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมมีอัตลักษณ์และสมรรถนะเป็นเลิศเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

2. บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมสมบูรณ์ด้วยคุณลักษณะ 4 และมีความสามารถในการถ่ายทอด/ป้อนเพาะให้ศิษย์แต่ละช่วงวัย มีคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการ

3. บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมที่เข้าสู่วิชาชีพได้รับการเสริมสมรรถนะเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด

2.1 จำนวนการปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์และกระบวนการผลิตครูเพื่อให้บัณฑิตครูของมหาวิทยาลัยมีอัตลักษณ์ สมรรถนะและคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพพร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามพระราชบัญญัติการศึกษาและคุณลักษณะครูศตวรรษที่ 21

2.2 ร้อยละครูของครูที่มีประสบการณ์สอนในโรงเรียนต่อปีการศึกษา

2.3 ร้อยละของบัณฑิตครูที่จบจากมหาวิทยาลัยที่สอบบรรจุผ่านเกณฑ์ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ภายในเวลา 1 ปี

กลยุทธ์



1. ปรับปรุงหลักสูตรครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ และกระบวนการผลิตให้มีสมรรถนะเป็นเลิศ เป็นที่ยอมรับด้วยการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับโรงเรียน (School Integrated Learning) และสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
2. พัฒนาสมรรถนะครูของครูให้มีความเป็นมืออาชีพ
3. บ่มเพาะนักศึกษาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพพร้อมด้วยจิตวิญญาณความเป็นครูและคุณลักษณะ 4 ประการ คือ 1) มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง 2) มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง 3) มีงานทำ มีอาชีพ และ 4) เป็นพลเมืองดี มีระเบียบวินัย
4. จัดทำแผนการดำเนินงานตามข้อ 1 – 3 โดยกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพรวมถึงขั้นตอนและระยะเวลา (TimeLine) ในการปฏิบัติงาน ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์

1. มหาวิทยาลัยมีความเป็นเลิศในการสร้างความมั่นคงให้กับประเทศด้วยการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
2. ยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิตด้วยอัตลักษณ์ด้านสมรรถนะและคุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์ 4 ประการพร้อมรองรับบริบทที่เปลี่ยนแปลง
3. อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทุกสาขาวิชาเป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด

- 3.1 จำนวนหลักสูตรที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยและหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- 3.2 จำนวนผลงานของนักศึกษา/อาจารย์ ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ
- 3.3 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา
- 3.4 ระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่นๆ
- 3.5 อัตราการได้งานทำ/ทำงานตรงสาขา/ประกอบอาชีพอิสระทั้งตามภูมิลำเนา และนอกภูมิลำเนาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยภายในระยะเวลา 1 ปี
- 3.6 ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตโดยสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต

กลยุทธ์

1. ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยและพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ



2. พัฒนาศักยภาพผู้สอนให้เป็นมืออาชีพ
3. พัฒนาห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิต
4. ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการทำงาน และเสริมสร้างทักษะและจิตสำนึกในการพัฒนาท้องถิ่น
5. ผลิตบัณฑิตได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งด้านสมรรถนะวิชาชีพ ทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะ 4 ประการ คือ มีทัศนคติที่ดีและถูกต้อง มีพื้นฐานชีวิตที่มั่นคงเข้มแข็ง มีอาชีพ มีงานทำ และมีความเป็นพลเมืองดี มีวินัย
6. จัดทำแผนพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในลักษณะการปรับทิศทาง (Reprofile) อย่างเป็นทางการโดยกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมถึงระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินการ (TimeLine) ในการปฏิบัติอย่างชัดเจน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

เป้าประสงค์

1. มหาวิทยาลัยได้รับการยอมรับระดับชาติและนานาชาติด้านการเป็นสถาบันการศึกษาเพื่อท้องถิ่นที่สร้างความมั่นคงให้กับประเทศ
2. มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัว มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ความพร้อมและความสามารถปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับสถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
3. มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสมัยใหม่ มีการขับเคลื่อนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน (SMART CRU)

ตัวชี้วัด

- 4.1 จำนวนอาจารย์และนักศึกษา ศิษย์เก่า ที่ได้รับรางวัลในระดับชาติ/นานาชาติ
- 4.2 อัตราส่วนจำนวนผลงานวิจัยและองค์ความรู้ต่างๆ ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา ต่อจำนวนผลงานดังกล่าวที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม
- 4.3 จำนวนฐานข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในการตัดสินใจตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 4.4 ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการบริหารงานภาครัฐอยู่ในระดับสูงหรือสูงมาก
- 4.5 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศ
- 4.6 จำนวนระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างน้อย 5 ระบบ
- 4.7 ผลสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน/ผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์



1. ส่งเสริมบุคลากรที่เป็นคนดีและคนเก่งให้พัฒนาและแสดงออกถึงความรู้ความสามารถ และศักยภาพพัฒนามหาวิทยาลัยและท้องถิ่นอย่างเต็มที่
2. เพิ่มบทบาทการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่นโดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการการเรียนการสอนกับการพัฒนาท้องถิ่น และการสร้างผลประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายในและต่างประเทศเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาองค์กรสู่การเป็น SMART CRU ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

S = มีจิตสำนึกในการให้บริการ (Service)

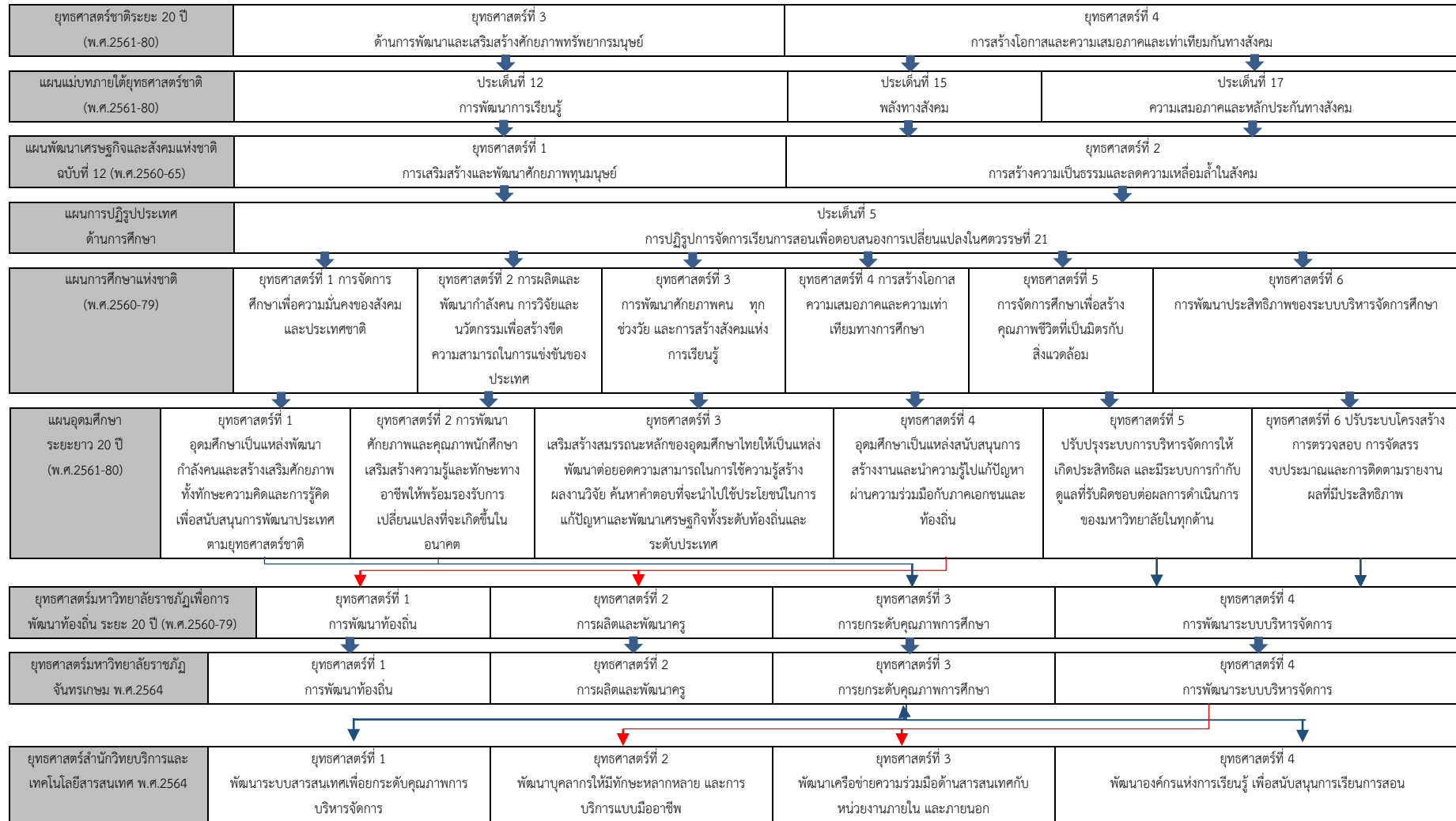
M = มีระบบบริหารจัดการที่ดี (Management)

A = มีความกระตือรือร้น (Active)

R = มีความรับผิดชอบ (Responsibility)

T = มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลสารสนเทศ (Technology)

ผังเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ กับแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ.2564



ส่วนที่ 4

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี

ปรัชญา (Philosophy)

“ศูนย์กลางการเรียนรู้ สู่วิทยาศาสตร์ที่ทันสมัย สารสนเทศกว้างไกล ร่วมใจให้บริการ”

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เป็นเลิศด้านการบริการ สนับสนุนการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ศตวรรษที่ 21

พันธกิจ (Mission)

1. จัดทำ ผลิต เผยแพร่ และบริการ ทรัพยากรสารสนเทศ
2. การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทรัพยากรสารสนเทศในระดับชาติ
3. การบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรสารสนเทศ ให้เป็นไปตามทิศทางการ

พัฒนามหาวิทยาลัย

4. เป็นแหล่งอบรมพหุภาษา และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป

5. ให้บริการด้วยบุคลิกภาพ และจิตบริการที่ดี

เอกลักษณ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

“บริการด้วยใจ รู้ใช้เทคโนโลยี”

นโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และเพื่อการตัดสินใจให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
4. การบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ



แผนเชื่อมโยงยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการประจำปี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2564

วิสัยทัศน์	เป็นแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย เป็นเลิศด้านการบริการ สนับสนุนการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ศตวรรษที่ 21			
ประเด็นยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย และการบริการแบบมืออาชีพ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอก	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
เป้าประสงค์	- มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ บริการ บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	- บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีสมรรถนะในการทำงาน ยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม มีการพัฒนาตน มีการบริการที่ประทับใจ	- มีเครือข่ายความร่วมมือภายใน และภายนอก ให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้	- เป็นแหล่งเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
ตัวชี้วัด	1.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเป้าหมาย ระดับดี) 1.2 ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารฯ กับ แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (ค่าเป้าหมาย ความสอดคล้องอย่างน้อย 1 ประเด็น)	2.1 ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะหลากหลาย (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80) 2.2 บุคลากรมีจิตอาสาได้รับการยกย่องคุณธรรมจริยธรรม (ค่าเป้าหมาย ระดับดี) 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ค่าเป้าหมาย ระดับดี)	3.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการฯ กับหน่วยงานภายในหรือภายนอก (ค่าเป้าหมาย จำนวนเครือข่ายไม่น้อยกว่า 5) 3.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ร่วมกันในเครือข่ายความร่วมมือ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 80)	4.1 ร้อยละผู้ให้บริการทรัพยากรเพื่อการศึกษาและการวิจัย ต่อจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 16-20) 4.2 ร้อยละนักศึกษาและบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 50) 4.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ (ค่าเป้าหมาย ระดับดี) 4.4 ร้อยละนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ทักษะภาษาต่างประเทศ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 30)
กลยุทธ์	1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร 2. ปรับปรุงแผนพัฒนาสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย	1. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นคนคุณภาพ มีประสิทธิภาพ สร้างผลงานในการทำงาน การบริการที่ดีให้กับองค์กร 2. ปลูกฝังให้บุคลากรมีความตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรมในการครองตนครองงาน 3. ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ	1. แสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และหน่วยงานภายใน 2. การแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศ	1. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษา และการวิจัย 2. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อื่นๆ และการวิจัยของบุคลากรและนักศึกษา 3. จัดทำ และพัฒนา ทรัพยากรให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาองค์ความรู้ และการวิจัย 4. ส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ



4.2 สรุปงบประมาณจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ตารางสรุปจำนวนงบประมาณ โครงการ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด
 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด		งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบแผ่นดิน (ยุทธฯ ราชภัฏ)	รวม	ร้อยละ ของ ทั้งหมด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ						
1.1	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ	195,400	45,460	230,000	470,860	1.28
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะรอบด้าน และการบริการแบบมืออาชีพ						
2.1	ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะรอบด้าน และความพร้อมในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	-	-	393,600	393,600	1.07
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.2	ร้อยละนักศึกษาและบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	800,000	800,000	2.18
4.3	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	33,920,700	316,040	676,000	34,912,740	95.13
4.4	ร้อยละนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมภาษาต่างประเทศ	-	-	124,000	124,000	0.34
รวม		34,116,100	361,500	2,223,600	36,701,200	100



4.3 สรุปจำนวนงบประมาณ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ตารางสรุปจำนวนงบประมาณ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด		งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบแผ่นดิน (ยุทธฯ ราชภัฏ)	รวม	ร้อยละ ของ ทั้งหมด
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา						
3.4	ระดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีตามมาตรฐาน CEFR หรือ เทียบเท่ามาตรฐานสากลอื่นๆ	-	-	124,000	124,000	0.34
3.5	อัตราการได้งานทำ/ทำงานตรงสาขา/ประกอบอาชีพ อิสระทั้งตามภูมิลำเนา และนอกภูมิลำเนาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายในระยะเวลา 1 ปี	33,920,700	316,040	1,706,000	35,942,740	97.93
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ						
4.9	ผลสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจของประชาชน/ ผู้รับบริการที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ	589,000	45,460	-	634,460	1.73
รวม		34,509,700	361,500	1,830,000	36,701,200	100



4.4 สรุปโครงการและงบประมาณ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ตารางสรุปจำนวนโครงการและงบประมาณ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ โครงการ และแหล่งเงิน

ประเด็นยุทธศาสตร์/โครงการ	งบแผ่นดิน	งบ รายได้	งบแผ่นดิน (ยุทธฯ ราชภัฏ)	รวม	ร้อยละ ของ ทั้งหมด
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา					
โครงการ จัดทำครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	33,920,700	-	-	33,920,700	92.42
โครงการ พัฒนาสภาพแวดล้อมและเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้	-	316,040	-	316,040	0.86
โครงการ พัฒนาสมรรถนะผู้เรียนตามความต้องการของตลาดแรงงาน	-	-	800,000	800,000	2.18
โครงการ จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา	-	-	676,000	676,000	1.84
โครงการ อบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา	-	-	124,000	124,000	0.34
โครงการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	230,000	230,000	0.63
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ					
โครงการ บริหารจัดการงานของสำนักวิทยบริการฯ	195,400	-	-	195,400	0.53
โครงการ พัฒนาคุณภาพการบริการ	-	-	-	0	-
โครงการ บริหารจัดการงานของสำนักวิทยบริการฯ	-	45,460	-	45,460	0.12
โครงการ พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	101000	101,000	0.28
โครงการ พัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนางานตามแนวทางการประกันคุณภาพ	-	-	292600	292,600	0.80
รวม	34,116,100	361,500	2,223,600	36,701,200	100



4.5 สรุปงบประมาณ จำแนกตามไตรมาส

ตารางสรุปงบประมาณ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ และไตรมาส

ยุทธศาสตร์/แหล่งเงิน	จำนวนโครงการ	แผนการเบิกจ่าย (บาท)				รวม
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา	7	34,631,190	822,250	580,850	32,450	36,066,740
งบแผ่นดิน	2	33,920,700	-	-	-	33,920,700
งบรายได้	1	118,490	84,250	80,850	32,450	316,040
งบยุทธศาสตร์	4	592,000	738,000	500,000	-	1,830,000
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	4	177,465	77,765	344,365	34,865	634,460
งบแผ่นดิน	1	68,600	69,900	39,900	17,000	195,400
งบรายได้	1	7,865	7,865	11,865	17,865	45,460
งบยุทธศาสตร์	2	101,000	-	292,600	-	393,600
รวม	11	34,808,655	900,015	925,215	67,315	36,701,200

ส่วนที่ 5

การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

5.1 ระบบและกลไกการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม สู่การปฏิบัติ จะต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรทุกหน่วยงานภายในสังกัด ที่จะมุ่งมั่นดำเนินงานแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 โดยการดำเนินงานโครงการสำคัญต่างๆ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งต้องได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีต่างๆ ตลอดจนการสร้างมีส่วนร่วมและการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดแนวทางที่สำคัญในการนำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ดังนี้

1) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินงานยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดแผนงาน/โครงการ กิจกรรมหลักที่จะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของเป้าประสงค์ที่ชัดเจน รวมทั้งการกำหนดความรับผิดชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์หลัก

2) ผู้บริหารหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องให้ความสำคัญในการใช้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เป็นกรอบในการบริหารการดำเนินงานพันธกิจของทุกหน่วยงาน

3) ผู้บริหารดำเนินการชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจในสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของแผนงาน/โครงการ อย่างถูกต้องชัดเจน เพื่อการมีส่วนร่วมและสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มีการจัดสัมมนาบุคลากรด้านการจัดทำแผนและประเมินผล เพื่อสร้างกลไกนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินการจัดทำและประเมินผลแผน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



5.2 วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

- 1) เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กับเป้าหมายที่ตั้งไว้
- 2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้มหาวิทยาลัย ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางาน รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการทบทวนทิศทาง นโยบาย และแนวทางในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก

5.3 ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

- 1) ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินโครงการโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายเดือน และรายไตรมาส
- 2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายไตรมาส
- 3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย เป็นรายไตรมาส
- 4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม.) เป็นรายไตรมาส
- 5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยสภามหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

5.4 ขั้นตอนวิธีการรายงานผล

- 1) หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการ จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานไปยังกองนโยบายและแผน เป็นรายเดือนและรายไตรมาส
- 2) หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการ รายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผล แห่งชาติ (eMENSCR) ทุกโครงการทั้งที่ใช้และไม่ใช้งบประมาณ เป็นรายไตรมาส ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดไตรมาส ตามปีงบประมาณ
- 3) งานนโยบายและแผน รายงานผลการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายเดือนและรายไตรมาส
- 4) งานนโยบายและแผน จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายเดือนและรายไตรมาส
- 5) กองนโยบายและแผนจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม.) เป็นรายไตรมาส



ภาคผนวก ก.

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๐๕ / ๒๕๖๓

เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.๒๕๔๗ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งให้บุคคลต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | |
|--|------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมแกม | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ หาจตุรัส รองประธานกรรมการ | |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิรมล ชุ่ม | รองประธานกรรมการ |
| ๔. นางชมพูนุช ต้นพานิช | กรรมการ |
| ๕. นางอัญญา พิศโสระ | กรรมการ |
| ๖. นางภูวรา มัสตุล | กรรมการ |
| ๗. นางสาวรัชนี ต้นพันธ์เลิศ | กรรมการ |
| ๘. นางสาวศุภิสรา พิทักษ์เทพสมบัติ | กรรมการ |
| ๙. นายนิรชา เสือนาค | กรรมการ |
| ๑๐. นายกฤษฏา พูลยรัตน์ | กรรมการ |
| ๑๑. นายชัชวาลย์ ถาวรสุทธิ | กรรมการ |
| ๑๒. นายสมพร ดวงเกษ | กรรมการ |
| ๑๓. นายพิสิษฐ์ ผอุนรัตน์ | กรรมการ |
| ๑๔. นายณรงค์ฤทธิ์ ใจรัักษ์ | กรรมการ |
| ๑๕. นางสาวพิมพ์พิศา สหะวรกุลศักดิ์ | กรรมการ |
| ๑๖. นางสาวจันทนา มิตยานนท์ | กรรมการ |
| ๑๗. นางสาวมนสา กำกับกิจ | กรรมการ |
| ๑๘. นางสาวภัสสร เกตุบัวหลวงชัย | กรรมการ |
| ๑๙. นายทวิช บุญสวัสดิ์ | กรรมการ |



๒๐. นางสาวดาริณ	ดอนหัวล่อ	กรรมการและเลขานุการ
๒๑. นายจิรวุฒิ	เซยกลิ่น	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๒. นางสาวชนิสรา	ประโหมด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
๒. ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี สู่หน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการฯ
๓. ติดตาม และประเมินผลตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี

สั่ง ณ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกียรติพงษ์ ยอดเยี่ยมเกร)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ภาคผนวก ข.

คำอธิบายตัวชี้วัด

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ****ตัวชี้วัด 1.1**ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ**คำอธิบาย**

ความพึงพอใจ หมายถึง ค่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ มีความรู้สึกในทางบวก มีความชอบและได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ หมายถึง ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีความทันสมัย รองรับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบในการตัดสินใจ และการประกันคุณภาพ

ข้อมูลที่ติดตาม

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา
2. เครื่องมือในการประเมิน คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ มีการเก็บข้อมูลโดยวิธีสร้างแบบสอบถามออนไลน์ให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการทำแบบประเมินดังกล่าว เช่น ผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา

การคำนวณผลการดำเนินงาน

$$\text{ค่าความพึงพอใจ} = \frac{\text{ผลรวมของค่าความถี่สะสม} \times \text{คะแนน}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}$$

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	ต้องปรับปรุงด่วน	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
คะแนน	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00

ตัวชี้วัด 1.2 ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

คำอธิบาย

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม พ.ศ. 2561 – 2565 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณและบูรณาการการใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัยในรอบปี พ.ศ. 2561 – 2565 โดยการกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และการติดตามประเมินผล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม (ประเทศไทย 4.0) แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2579) ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) การปรับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (Reprofiling) นโยบายสภามหาวิทยาลัย นโยบายอธิการบดี รองศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี ไชยศุภรากุล ข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ และทรัพยากรของมหาวิทยาลัย

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตและพัฒนาศักยภาพบัณฑิตที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชนเมืองและการยกระดับคุณภาพการศึกษา

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเป็นแหล่งเรียนรู้และบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชนเมือง การยกระดับคุณภาพการศึกษาตามแนวทาง “ศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การอนุรักษ์ ส่งเสริม สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ชุมชนเมือง

5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลและการประกันคุณภาพการศึกษา

แผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2562-2565 เป็นแผนระยะ 4 ปีจัดทำขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินงานจัดทำแผน ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ทั้งนี้แผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ จะใช้เป็นกรอบในการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานย่อยภายใน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดรับกัน เพื่อเป้าหมายคือ มหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ Smart CRU ในปี 2565 ซึ่งผลการจัดทำแผนมีประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนจำนวน 4 ประเด็นด้วยกันคือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นศูนย์บริการชั้นนำด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT จัดหา Software ให้รองรับความต้องการทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 จัดวางนโยบายระบบความปลอดภัยศูนย์ข้อมูลกลาง มาตรการติดตามเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดวางนโยบายระบบความปลอดภัยศูนย์ข้อมูลกลาง มาตรการติดตามเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพ



ข้อมูลที่ติดตาม

ยุทธศาสตร์ของแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมฯ และยุทธศาสตร์ตามแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ เพื่อทำการเปรียบเทียบความสอดคล้องกัน

ผลการดำเนินงาน

เมื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนทั้ง 2 แล้วปรากฏความสอดคล้องกันดังนี้

ยุทธศาสตร์ตามแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	ยุทธศาสตร์ตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยฯ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นศูนย์บริการชั้นนำด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาลและการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.5 ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนพันธกิจและการบริหารมหาวิทยาลัย</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.6 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายวิชาการและสนับสนุนวิชาการสู่ความเป็นมืออาชีพสอดคล้องกับสังคมศตวรรษที่ 21</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT จัดหา Software ให้รองรับความต้องการทุกระดับ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาลและการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.5 ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนพันธกิจและการบริหารมหาวิทยาลัย</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากร นักศึกษา ให้เป็นมืออาชีพด้าน ICT</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตและพัฒนาศักยภาพบัณฑิตสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1.1 บูรณาการทักษะศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะบัณฑิตจันทรเกษมกับการเรียนการสอนทุกรายวิชา</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1.6 ส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขัน ประกวดความสามารถและทักษะด้านวิชาการและวิชาชีพ</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 จัดวางนโยบายระบบความปลอดภัย ศูนย์ข้อมูลกลาง มาตรการติดตามเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาลและการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.5 ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนพันธกิจและการบริหารมหาวิทยาลัย</p>

เกณฑ์การประเมิน

ไม่สอดคล้อง	สอดคล้อง 1 ประเด็น	สอดคล้อง 2 ประเด็น	สอดคล้อง 3 ประเด็น	สอดคล้อง 4 ประเด็น
0	1	2	3	4

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย และการบริการแบบมีอาชีพ

ตัวชี้วัด 2.1 ร้อยละบุคลากรที่มีสมรรถนะหลากหลาย (Multi Skill)

คำอธิบาย

สมรรถนะ หมายถึง ทักษะ ความรู้และความสามารถ หรือคุณลักษณะที่บุคลากรพึงมี ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหนึ่งๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบประสบความสำเร็จ

สมรรถนะหลากหลาย หมายถึง บุคลากรมีทักษะความรู้ และความสามารถ หรือ มีคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่โดดเด่น มีความรู้ ความสามารถ เกินกว่างานในตำแหน่งของตนเอง สามารถทำงานแทนในตำแหน่งอื่นๆ ได้

ข้อมูลที่ติดตาม

- บุคลากรสามารถทำงานแทนกันได้
- การมอบหมายงานที่นอกเหนือจากงานประจำ

การคำนวณผลการดำเนินงาน

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่มีสมรรถนะหลากหลาย}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
ร้อยละ	ต่ำกว่า 50	51-60	61 – 70	71 - 80	80 - 100

**ตัวชี้วัด 2.2 บุคลากรมีจิตอาสาได้รับการยกย่องคุณธรรมจริยธรรม**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เป็นหน่วยงานให้บริการความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ให้ทั้งอาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ของมหาวิทยาลัย ทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้จัดกิจกรรมจิตอาสาขึ้น เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ช่วยเหลือผู้อื่นหรือส่วนรวม ที่แสดงถึงความรับผิดชอบในฐานะสมาชิกของสังคม โดยการบำเพ็ญประโยชน์ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธีตามโอกาสอันควรและควรปฏิบัติอยู่ตลอดเวลาจนเป็นนิสัย เช่น การช่วยเหลืองานของสำนัก ช่วยทำความสะอาดสถานที่ที่เป็นของส่วนรวม การทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ช่วยเหลือสังคมภายนอกอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

คำอธิบาย

"จิตอาสา" ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ฉบับ พ.ศ.2542 บอกว่า จิต เป็น คำนาม หมายถึงใจ, สิ่งที่มีหน้าที่รู้ คิดและนึก ส่วน อาสา เป็นคำกริยา แปลว่า เสนอตัวเข้ารับทำ

เพราะฉะนั้น "จิตอาสา" จึงสรุปได้เป็นความหมายว่า "ความคิดที่จะเสนอตัวเข้ารับสิ่งต่างๆ" โดยเราวิเคราะห์ความหมายได้ว่า "จิตอาสา" เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดการกระทำขึ้นมาโดยเป็นความสมัครใจ ซึ่งก็หมายถึงไม่ได้มีการบังคับให้ทำ หรือมีผลตอบแทนโดยตรงจากการกระทำ แต่จุดประสงค์และประโยชน์ของการมี "จิตอาสา" ที่แท้จริงนั้นก็คือการสร้างจิตสำนึกการทำความดีให้กับตนเองโดยตนเองสามารถเห็นถึงผลที่ตามมาจากการกระทำสิ่งต่างๆด้วยความสมัครใจ

ข้อมูลที่ติดตาม

1. จำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เข้าร่วมโครงการ "กิจกรรมจิตอาสา"

การคำนวณผลการดำเนินงาน

คิดเป็นค่าเปอร์เซ็นต์ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการจากจำนวนบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่มีเข้าร่วมโครงการ}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	จำนวนสมาชิกจิตอาสาในองค์กรร่วมกิจกรรม "จิตอาสา" สนับสนุนว่ามีการประพฤติตนเกี่ยวกับจิตสาธารณะ สังคม และหน่วยงานโดยยึดหลักพอเพียง สุจริต จิตอาสาการบำเพ็ญ ประโยชน์เพื่อส่วนรวม เช่น กิจกรรม ชุดลอกท่อระบายน้ำ จัดสวนหย่อมขององค์กร ใช้วัสดุสำนักงานอย่างประหยัดและอื่นๆ หรือได้รับรางวัลเกี่ยวกับความดี
ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	จำนวนสมาชิกจิตอาสาในองค์กร น้อยกว่า 20% หรือไม่มีการปฏิบัติ
ต้องปรับปรุง	จำนวนสมาชิกจิตอาสาในองค์กร ระหว่าง 20% ถึง 39% ร่วม กิจกรรม "จิตอาสา"
พอใช้	จำนวนสมาชิกจิตอาสาในองค์กร ระหว่าง 40% ถึง 49% ร่วม กิจกรรม "จิตอาสา"
ดี	จำนวนสมาชิกจิตอาสาในองค์กร ระหว่าง 50% ถึง 59% ร่วม กิจกรรม "จิตอาสา"
ดีมาก	จำนวนสมาชิกจิตอาสาในองค์กร ไม่น้อยกว่า 60% ร่วม กิจกรรม กิจกรรม "จิตอาสา"



ตัวชี้วัด 2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำอธิบาย

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบซึ่งเป็นการรับรู้ของผู้รับบริการ ได้รับการตอบสนองจากการให้บริการของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้รับบริการมีความสุขและเกิดความพึงพอใจเมื่อได้รับการและเกิดผลสำเร็จตามความมุ่งหวังหรือเกินความคาดหมาย

คุณภาพการให้บริการ หมายถึง การรับรู้ของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศว่าได้รับการบริการที่ดีเลิศจริงซึ่งตรงกับความต้องการที่คาดหวังไว้และสามารถตอบสนองความต้องการจนเกิดเป็นความพึงพอใจรู้สึกคุ้มค่าประทับใจและเกิดเป็นความจงรักภักดี

ผู้ให้บริการ หมายถึง อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอกที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ข้อมูลที่ติดตาม

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. วิเคราะห์หาค่าระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการ

การคำนวณผลการดำเนินงาน

วิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (s) โดยแปลผลเป็นระดับใช้เกณฑ์ดังนี้

มาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert)	
คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใช้
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
คะแนน	1.00 - 1.80	1.81-2.60	2.61-3.40	3.41-4.20	4.21-5.00

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านสารสนเทศกับหน่วยงานภายใน และภายนอก

ตัวชี้วัด 3.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการฯ กับหน่วยงานภายในและภายนอก

คำอธิบาย

เครือข่ายความร่วมมือ หมายถึง จำนวนห้องสมุดหรือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่ 2 แห่งขึ้นไป ร่วมมือกันเพื่อเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นด้านการใช้ทรัพยากรร่วมกัน หน่วยงานภายใน หมายถึง หน่วยงานอื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม หน่วยงานภายนอก หมายถึง หน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมทั้งภาครัฐและเอกชน

ข้อมูลติดตาม

1.จำนวนความร่วมมือของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อใช้ประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน

การคำนวณผลการดำเนินงาน

จำนวนเครือข่ายความร่วมมือ = จำนวนหน่วยงานภายในและภายนอกที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	ต้อง ปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
จำนวนเครือข่าย	ไม่มี	1-2	3-4	5-6	7 ขึ้นไป



ตัวชี้วัด 3.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ร่วมกันในเครือข่ายความร่วมมือ

คำอธิบาย ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง หนังสือ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Books e-Journal e-Research

เครือข่ายความร่วมมือ หมายถึง ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการจัดหา จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน

ข้อมูลติดตาม

1. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่จัดซื้อเพื่อใช้ร่วมกันในเครือข่ายความร่วมมือ
2. สถิติผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างเครือข่าย

การคำนวณผลการดำเนินงาน

โดยการหาค่าร้อยละรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ร่วมกันระหว่างเครือข่ายความร่วมมือภายในปีงบประมาณ 2564

$$\text{ร้อยละรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ร่วมกันระหว่างเครือข่าย} = \frac{\text{จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เผยแพร่}}{\text{จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	ต้อง ปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
ร้อยละ	50	60	70	80	90



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

ตัวชี้วัด 4.1 ร้อยละผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาและวิจัย ต่อจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น

คำอธิบาย

ทรัพยากรสารสนเทศ (Information Resources) หมายถึง หนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ห้อง Study Room ห้องเสียงตามประสงค์ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการภาษา ห้องมัลติมีเดีย รวมถึงทรัพยากรอื่นๆ ที่มีในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

สมาชิก หมายถึง นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ผู้ใช้บริการ หมายถึง นักศึกษาที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ข้อมูลติดตาม

จำนวนสถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการวิจัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564

การคำนวณผลการดำเนินงาน

โดยการหาค่าร้อยละของผู้ที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมทั้งหมดของปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 และเปรียบเทียบจำนวนผู้ที่ยืมทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น โดยนำจำนวนการยืมมาลบกันเพื่อหาส่วนต่างร้อยละระหว่างปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564

$$\text{ร้อยละผู้ใช้บริการในรอบปีปัจจุบัน} = \frac{\text{จำนวนผู้ยืมทรัพยากรสารสนเทศ(รอบปีปัจจุบัน)}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม(รอบปีปัจจุบัน)}} \times 100$$

$$\text{ร้อยละผู้ใช้บริการในรอบปีที่ผ่านมา} = \frac{\text{จำนวนผู้ยืมทรัพยากรสารสนเทศ(รอบปีที่ผ่านมา)}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม(รอบปีที่ผ่านมา)}} \times 100$$

$$\text{ร้อยละผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น} = \text{ร้อยละผู้ใช้บริการในรอบปีปัจจุบัน} - \text{ร้อยละผู้ใช้บริการในรอบปีที่ผ่านมา}$$

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	ควรปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
ร้อยละ	เท่าเดิม	1-9	10-15	16-20	21-30

ตัวชี้วัด 4.2 ร้อยละนักศึกษาและบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบาย

ให้ความรู้บุคลากรโดยจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ที่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลที่ติดตาม

บุคลากร คือ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการและสายวิชาการ

นักศึกษา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

การคำนวณผลการดำเนินงาน

การให้คะแนนของบุคลากรที่เข้าอบรมทักษะด้าน ICT รวบรวมข้อมูลจำนวนบุคลากรและนักศึกษา ที่ได้รับการอบรมแล้วนำมาคำนวณตามสูตรที่กำหนด

$$P_{stu} = \left[\frac{\left(\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมทักษะด้าน ICT}}{\text{จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการ}} \times 100 \right) + \left(\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการอบรมทักษะด้าน ICT}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมด}} \times 100 \right)}{2} \right]$$

เมื่อ P_{stu} = ค่าร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่เข้ารับการอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ

แล้วนำผลคำนวณข้อมูลมาแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยผลการวัดเป็นร้อยละ ใช้วิธีเปลี่ยนค่าร้อยละเป็นคะแนน ตามช่วงเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเป็นระดับ 1-5 (ระดับ 5 เท่ากับ 5 คะแนน)

เกณฑ์การประเมินผล

ระดับ 1 (1 คะแนน)	ระดับ 2 (2 คะแนน)	ระดับ 3 (3 คะแนน)	ระดับ 4 (4 คะแนน)	ระดับ 5 (5 คะแนน)
ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90

ตัวชี้วัด ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เข้าอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำอธิบาย

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT จากกิจกรรมที่จัดการฝึกอบรมให้ความรู้การใช้งานและการทำงานพื้นฐานของอินเทอร์เน็ต ในหลักสูตร “IC3 Digital Literacy Certification” เนื้อหาระดับ Living Online

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหนึ่งในทักษะศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมได้มุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบการให้ความรู้ ฝึกฝน และพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษา รวมถึงบุคลากรทุกภาคส่วน โดยสำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวได้พัฒนาด้าน ICT สำหรับนักศึกษา เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้าน ICT ที่เหมาะสม พร้อมต่อการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา



การดำเนินงานในระยะเริ่มต้น สำนักวิทยบริการฯ ได้กำหนดกิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้การใช้งาน และการทำงานบนพื้นฐานของอินเทอร์เน็ต ในหลักสูตร Living Online ซึ่ง เช่น เป็นพื้นฐานการฝึกทักษะด้าน ICT ฝึกการค้นหาข้อมูล ฝึกปฏิบัติการรูปแบบ Social Network หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เป็นประโยชน์ ต่อการเรียนรู้และการประกอบอาชีพ โดยกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ภาคในเวลาราชการและนอกราชการ ชั้นปีที่ 4

ข้อมูลที่ติดตาม : นักศึกษา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมภาคในเวลาราชการและนอกราชการ

สูตรคำนวณ

$$\text{จำนวนร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ที่เข้าอบรมทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าทดสอบวัดมาตรฐาน ICT}}{\text{จำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การประเมินผล

ระดับ	1	2	3	4	5
ร้อยละของนักศึกษาที่ได้คะแนนอย่างน้อย 500 คะแนนจากคะแนนเต็ม 1000 คะแนนจากการสอบด้วยข้อสอบมาตรฐาน IC3 : Living online	50	60	70	80	90

คำอธิบาย : นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตร ทั้งภาคปกติ/ภาคพิเศษ (หรือภาคนอกเวลาราชการ) ที่เข้าทดสอบวัดมาตรฐานด้าน ICT ที่มหาวิทยาลัยกำหนดสอบวัดมาตรฐานด้าน ICT โดยมหาวิทยาลัยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน มีรายละเอียด ดังนี้

- กำหนดให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ระดับปริญญาตรี ทุกสาขา ผ่านการทดสอบวัดมาตรฐานด้าน ICT ตามความเหมาะสม ก่อนสำเร็จการศึกษา
- กำหนดให้ฝ่าย/เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบการจัดการทดสอบ เปิดทำการสอบได้ โดยพิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และความพร้อมของคณะที่จัดการทดสอบ และทำการบันทึกประวัติการสอบของนักศึกษาทุก ครั้งที่นักศึกษาเข้ารับการสอบ
- กำหนดให้ฝ่าย/เทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่กำลังเข้าศึกษาชั้นปีที่ 1 ของทุกหลักสูตร หาก พบนักศึกษาที่ยังไม่ผ่านการสอบ ให้วางแผนดำเนินการจัดการสอบให้แก่ศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา

**ตัวชี้วัด 4.3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้****คำอธิบาย**

ความพึงพอใจ หมายถึง ค่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆเพื่อการบริหารจัดการ มีความรู้สึกในทางบวก มีความชอบและได้รับประโยชน์จากการผู้ให้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หมายถึง อุปกรณ์เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ช่วยสนับสนุนด้านการเรียนการสอน ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ มีคุณภาพทันสมัยและพร้อมใช้งาน

ข้อมูลที่ติดตาม

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา

2. เครื่องมือในการประเมิน คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อการบริหารจัดการ มีการเก็บข้อมูลโดยวิธีสร้างแบบสอบถามออนไลน์ให้ผู้ใช้บริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อการบริหารจัดการทำแบบประเมินดังกล่าว เช่น ผู้บริหาร บุคลากร และนักศึกษา

การคำนวณผลการดำเนินงาน

$$\text{ระดับความพึงพอใจ} = \frac{\text{ผลรวมค่าความถี่สะสม}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}$$

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมิน	ต้องปรับปรุงด่วน	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
คะแนน	1.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00

ตัวชี้วัด 4.4 ร้อยละนักศึกษาที่เข้าอบรมภาษาต่างประเทศ เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด

คำอธิบาย

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคในเวลาราชการและภาคนอกเวลาราชการทุกชั้นปีของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมภาษาต่างประเทศ หมายถึง จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นโครงการของงานศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เป้าหมายจำนวนผู้เข้ารับการอบรมตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

ข้อมูลที่ติดตาม

1. คำนวณผลรวมของจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้ารับการอบรมภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษาในแต่ละปีการศึกษา

2. เครื่องมือในการวัด คือ ใบรายชื่อนักศึกษาอบรมภาษาต่างประเทศ

การคำนวณผลการดำเนินงาน

$$\text{ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าอบรมเทียบกับเป้าหมาย} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าอบรม}}{\text{จำนวนเป้าหมายนักศึกษาที่ต้องเข้าอบรม}} \times 100$$

เกณฑ์การประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผล	ต้องปรับปรุง เร่งด่วน	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก
ร้อยละ	10	20	30	40	50